Qual a diferença entre chefe e líder? Qual deles você é?

Com atribuições semelhantes dentro de uma organização, a principal diferença entre chefe e líder está na forma de trabalhar. Em especial, na maneira de se relacionar com as suas equipes.

Nos dias atuais, as empresas não querem chefes. Aquela figura do todo poderoso mandando e os demais executando, falando alto, intimidando, fazendo ameaças o tempo todo é coisa do passado.

As empresas hoje apostam em um clima organizacional saudável. Afinal, várias pesquisas realizadas pelo mundo afora comprovam: empregados felizes produzem mais.

E empregado algum é feliz em um ambiente hostil, com um chefe que causa medo, desconforto, desconfiança, desmotivação, insegurança, desunião…

Assim, a figura do chefe está ultrapassada, fora de moda… Quem continua insistindo nesse perfil, certamente assiste a carreira despencar ladeira abaixo.

Uma aula de liderança

A diferença entre chefe e líder é significativa. Então, se você busca deslanchar na carreira, impulsionar a produtividade e manter uma equipe unida e trabalhando em torno de um objetivo comum, o melhor caminho é investir numa liderança marcante.

Se você não sabe como fazer isso, corra atrás de informações. Busque treinamentos. Existem também muitos livros, vídeos e

artigos que podem ajudá-lo.

Por exemplo, o best-seller “O Monge e o Executivo”, de James Hunter, é uma aula sobre a essência da liderança. E logo no início da obra, o autor deixa claro que liderar não é gerenciar. Podemos gerenciar inventário, recursos, mas não pessoas. Pessoas são lideradas, disse.

A primeira lição de Hunter é: um bom líder precisa saber escutar. Escutar significa ouvir com atenção, interessar-se pelo que está sendo dito.

Segundo Hunter, escutar exige esforço e disciplina para tentar enxergar pelos olhos de quem fala e, assim, entender a essência das palavras. Quando você ouve, passa a mensagem positiva de que valoriza a outra pessoa e o que está sendo dito.

O grande líder

Jesus foi o maior líder de toda a humanidade. E isso não tem nada a ver com religião. Para influenciar e atrair multidões de seguidores, Jesus não usou o poder, mas a autoridade, construída ao longo da sua vida com esforço, entendendo e atendendo as necessidades dos liderados.

Muitas pessoas ainda confundem poder com autoridade. Isso é um grande erro. Hunter lembra que poder é uma faculdade, enquanto autoridade é uma habilidade.

Quando é usado o poder, as pessoas obedecem porque foram mandadas. Elas são forçadas, algumas vezes se sentem coagidas e temem punição. No caso da autoridade, as pessoas agem porque elas querem fazê-lo.

Enfim, o poder contamina o ambiente e destrói relacionamentos. A autoridade atua no caminho oposto. Essa é mais uma diferença entre chefe e líder.

Relacionamentos saudáveis

Quando se fala da diferença entre chefe e líder, não se pode deixar de fora o item relacionamento. A base de uma relação saudável e produtiva é a confiança, e a sua construção exige tempo e paciência.

Confiança é base, também, para se desenvolver a autoridade.

Diferença entre chefe e líder: as características de cada um

Veja a seguir o resumo das principais características do chefe e do líder, que ajudarão você a entender melhor a diferença entre eles.

Chefe

- Atua no comando das equipes, cujos integrantes são vistos como subordinados.
- Geralmente centraliza o poder e foca nos resultados, sem se preocupar com o bem-estar do grupo.
- Emite ordens, de forma autoritária, e exige obediência. Por isso, é normal que as pessoas tenham medo dele. Muitas vezes, os funcionários se sentem pressionados, constrangidos e, até mesmo ameaçados.
- Tem pouca abertura para o diálogo, dificultando a aproximação da equipe para discutir um assunto de trabalho, buscar conselhos e orientações, esclarecer dúvidas.
- Fiscaliza o trabalho da equipe o tempo todo.
- Não incentiva e nem elogia o funcionário ou o desempenho da equipe. Tudo o que é feito é entendido como obrigação.

- Se alguma coisa sai errado, a culpa é da equipe. Mas assume as conquistas como mérito pessoal e não compartilha a alegria desses momentos com as demais pessoas – ele diz “eu fiz”, “eu consegui”…
- Desmotiva a equipe, gera insegurança e não consegue criar um clima organizacional saudável.

Líder

- Inspira, orienta e motiva os funcionários. Estes não são seus subordinados, mas um time que joga na mesma direção, em busca de um objetivo único, independentemente de diferenças pessoais.
- O resultado é importante, mas o líder preocupa-se com o bem-estar das pessoas e com o coletivo. Busca a performance junto com a equipe e não usando-a.
- Ele pede, não manda. E as pessoas o seguem por respeito e confiança e não por medo e obediência.
- Não usa o poder, mas divide responsabilidades.
- Valoriza as habilidades individuais, respeita as limitações de cada um e ajuda no desenvolvimento e crescimento do time.
- Está aberto para o diálogo e ouve com atenção.
- Apresenta coerência entre o discurso e a prática, liderando pelo exemplo.
- Assume responsabilidades pelas falhas junto com a equipe (não existem culpados) e comemora com ela as conquistas alcançadas. Ele diz “nós fizemos”, “nós conseguimos”…

Como você pode observar, a diferença entre chefe e líder é gritante. Nem dá para imaginar que ainda existam chefes por aí, mas acredite, alguns sobrevivem. No entanto, uma coisa é certa: um chefe jamais será um líder.

Seguindo em frente

Agora que você já sabe a diferença entre chefe e líder, uma boa dica é procurar aprender cada vez mais. Aliás, manter-se atualizado é outra característica de um bom líder.

Você pode dar o primeiro passo conhecendo os 12 livros que moldaram o estilo de liderança do Jeff Bezos, criador e CEO da poderosa Amazon.com.

Na plataforma 12 Min, você encontra uma categoria específica sobre liderança, com os *microbooks* das mais consagradas obras sobre o assunto.

Veja as sugestões que selecionamos hoje para você.

Líderes se Servem por Último – de Simon Sinek

Para muitas pessoas, gostar do que faz é quase como ganhar na loteria. Poucos têm a chance de serem realmente valorizados em seu trabalho e se sentirem parte de algo maior. Isso ocorre porque os líderes atuais não entendem como as pessoas buscam por propósito em seus trabalhos.

Como Fazer Amigos e Influenciar Pessoas – Dale Carnegie

Esse é um guia clássico e definitivo para relacionar-se com as pessoas. Imperdível. Os conselhos, métodos e as ideias de Dale Carnegie já beneficiaram milhões de pessoas e permanecem completamente atuais. Para muitos empreendedores pelo mundo afora, esse livro vale mais que um curso de MBA.

Existem muitas outras obras fantásticas esperando por você.

Boa leitura!