

# Entenda melhor o que é empatia e sua importância nas empresas

Empatia é um sentimento nobre, muito mais difícil na prática do que na teoria. É quando você se coloca no lugar do outro, respeitando e compreendendo os sentimentos dessa pessoa. A prática da empatia no ambiente empresarial é bastante desejável e melhora muito as relações, principalmente entre colaboradores e seus patrões.

Quando se tem um [modelo de liderança](#) aplicado na equipe, a competitividade não é vista como um problema interno. Todos passam a trabalhar com o objetivo de alcançar resultados coletivos e não apenas os individuais. A prática da empatia também traz isso.



Contudo, para que a empatia seja aplicada como deve e os resultados venham, é preciso também pensar em estratégias e

melhorias. Você precisa saber motivar a sua equipe, o que todos precisam – dentro de uma coerência, claro – para obter o sucesso tão sonhado da sua empresa.

Esse post mostrará dicas de como trabalhar a empatia dentro da sua empresa nas mais diferentes vertentes. Preparamos um conteúdo com ações, frases sobre empatia, como trabalhar esse comportamento em sua equipe e etc. Confira e comece a mudar a [cultura organizacional](#) hoje mesmo.

## Frases sobre empatia para equipes

Existem diversas frases sobre empatia que podem ser trabalhadas na sua empresa, em um processo de [gestão estratégica de pessoas](#). Imagina reformular o ambiente com quadros ou adesivos de parede com frases de incentivo? Seus funcionários ganharão um gás extra e trabalharão muito mais motivados.



Escolhemos as 5 melhores frases sobre empatia que podem ilustrar bem o seu ambiente de trabalho e a relação dentro da

empresa.

1 – “Beba uma boa dose de empatia e esteja pronto para conviver em grupo.” (autor desconhecido);

2 – “Empatia não é sentir pelo o outro, mas sentir com o outro.” (João Doederlein);

3 – “A capacidade de se colocar no lugar do outro é uma das funções mais importantes da inteligência.” ([Augusto Cury](#));

4 – “A execução da autoridade vai-se abatendo com o tempo e com a empatia que se cria.”(José Mourinho);

5 – “Entender não é concordar, é empatia.” (autor desconhecido).

## **Vantagens da empatia no ambiente de trabalho**

Quando passa a trabalhar a empatia no ambiente de trabalho, há mudanças consideráveis nas relações. Isso implica uma mudança em diversos setores, por consequência. Os funcionários passam a ver seus colegas como [amigos de trabalho](#) e não mais como concorrentes. Existem ainda outras vantagens que podemos citar.

### **Mais entendimento entre a equipe**



No início do post falamos que empatia é quando você respeita e compreende o próximo. Esse comportamento deixa as pessoas mais [comunicativas no trabalho](#) e mais sensíveis em entender o problema do companheiro de equipe. A equipe trabalha com mais interatividade e respeito.

## **Clientes mais satisfeitos**

Além dos resultados internos, a empatia também traz resultados externos, melhorando a comunicação e a satisfação com seu público. Esse é um benefício bastante natural, já que se você tem funcionários empenhados, o sentimento chegará até o cliente, no atendimento.

## **Melhora a produtividade**

Esse benefício foi listado no início do post, mas queremos reforçá-lo. Com colaboradores trabalhando junto, a produtividade tendencialmente melhorará. Todos estão focados no mesmo objetivo e as funções, em seus diferentes níveis, se ajustam naturalmente.

## Menos estresse



Você sabia que o estresse é hoje uma das [maiores causas de afastamento de funcionários por doença de trabalho](#)? Esse é um dado da Previdência Social, que ainda alerta sobre a prevenção do problema, pois, do contrário, essa será considerada a maior doença ocupacional em 2020.

O estresse traz diversos problemas, entre eles a [falta de concentração no trabalho](#) e a baixa produtividade. Quando há empatia, todos trabalham em uma mesma sintonia, evitando que problemas desse tipo controlem a equipe.

## Como trabalhar a empatia no ambiente de trabalho

Depois de conhecer parte da teoria, chegou o momento de começar a praticar a empatia no seu ambiente de trabalho. Listamos passos simples mais abaixo. Comece por eles e, a medida que a equipe for melhorando os resultados, aplique seus próprios ideais de empatia entre todos. Dessa forma você fará

um trabalho mais focado na realidade de sua empresa e com melhores resultados.

## **Avalie o seu ponto de vista**

É comum que pessoas na posição de gestor de uma equipe acabem por validar o seu ponto de vista como algo determinante para todo o grupo. A partir de agora, tente não fazer isso. Avalie sua perspectiva para o trabalho, mas também leve em consideração a opinião de toda a equipe. Fazer um [brainstorming](#), por exemplo, é uma ótima maneira de chegar aos melhores resultados.

## **Reconheça as boas ideias de outras pessoas**



Além de avaliar seu ponto de vista, passe a reconhecer os bons talentos que você tem na equipe. Acredite na perspectiva dos seus colaboradores sobre um projeto e tente colocá-las sempre em prática. Aquelas ideias que não são possíveis ser praticadas neste momento, merecem também seu elogio. Não

esqueça de ser empático com todos.

## **Ouçã mais**

Essa é uma ação fundamental para quem deseja implementar mais empatia na equipe de trabalho. Pare um momento para ouvir o que o seu colaborador está falando. Sabemos que a correria do dia a dia faz com que muitos gestores deixem esse comportamento de lado, mas faça isso.

Uma boa maneira também é promover encontros descontraídos. Faça um bom café da manhã pelo menos uma vez por semana para descobrir o que seus colaboradores têm para falar de bom ou ruim sobre o processo de trabalho.

São três ações simples, mas que na prática podem gerar alguns bloqueios de início. Não desista! Insista na mudança e pense o quanto a empatia trará benefícios para toda a sua equipe e, conseqüentemente, para seu cliente.

Se você não é um gestor, também pode levar esse conteúdo para seu chefe. O que acha? Compartilhe com ele o post! E aproveite para conhecer diversos outros posts sobre [Motivação](#) do Blog 12 Minutos.

Agora, conte para nós! Como é praticada a empatia em sua equipe? Queremos saber como a sua empresa se preocupa com essa prática! Comente!