

7 livros essenciais para quem trabalha com gestão de pessoas

Já pensou em se desafiar a ler mais? Existem os clássicos, e depois existem os que ditam tendências. Estar a par dos melhores títulos é um bom caminho para se destacar na [carreira](#) e se divertir ao longo do caminho. Listamos algumas dicas de leitura para quem atua no segmento de gestão de pessoas. Vale ressaltar: as sugestões também são úteis para o seu desenvolvimento pessoal.

Dica de leitura para quem trabalha com gestão de pessoas

Confira os livros que listamos para ajudar quem atua diretamente no segmento de *Human Capital Management* (HCM):

1. [Não tenha medo de ser chefe](#) – Bruce Tuglan (Sextante)

Você já ouviu dizer que as pessoas não pedem demissão das empresas onde trabalham, na verdade elas pedem demissão de seus [chefes](#)? Por isso, é imprescindível que os gestores assumam seu papel de liderança e contribuam efetivamente para a gestão de pessoas. A proposta deste livro é mostrar que a chefia não deve ser vista como um fardo ou uma obrigação. Liderar é uma oportunidade de contribuir para o crescimento profissional dos colegas. Uma liderança eficiente é capaz de aumentar a produtividade dos colaboradores e promover o alcance das metas.

2. Líderes se servem por último – Simon Sinek (HSM)

Precisa fazer a gestão de pessoas, mas não sabe por onde começar? Saiba que é possível construir um ambiente de trabalho estável, com profissionais engajados. Saiba como demonstrar aos colaboradores que eles são realmente importante para a organização. Além de aprender mais sobre o comportamento humano e o papel da empatia, você vai aprender como influenciar a maneira como as pessoas trabalham.

3. Nunca almoce sozinho – Keith Ferrazzi e Tahıl Raz (Actual)

Você sabe a diferença entre fazer networking e criar relacionamentos duradouros? Este livro é um guia para criar relações profissionais de sucesso. Você vai aprender a fazer novos contatos, conseguir mentores e relacionamentos reais. Afinal, é importante criar uma rede de contatos antes mesmo de precisar dela. As estratégias que o livro tem bastante afinidade com a gestão de capital humano. Vale a pena descobrir se tem algo que você ainda pode implementar no seu dia a dia.

4. Como fazer amigos e influenciar pessoas – Dale Carnegie (Companhia Editora Nacional)

A primeira edição deste livro tem mais de 70 anos, mesmo assim ele continua sendo inovador e atual. O autor fornece técnicas e métodos simples, que podem ser aplicados por qualquer pessoa. Você vai aprender o poder da gentileza, como ser mais sociável e extrair o melhor das pessoas. É um clássico que já vendeu mais de 50 milhões de exemplares e continua ajudando os leitores a alcançar seus objetivos pessoais e profissionais.

5. Influência – Robert B. Cialdini (Sinais de Fogo)

Este é um livro que trata da psicologia da persuasão. O autor relata suas experiências sobre como conquistar a confiança das pessoas mudando simplesmente a forma como as conversas são conduzidas. Portanto, se o seu desafio na gestão de pessoas é aumentar o engajamento dos colaboradores, este livro pode lhe ajudar a persuadir as pessoas e alcançar os resultados esperados.

6. O jeito Disney de encantar os clientes – Disney Institute (Saraiva)

Quer melhorar a gestão de pessoas na sua empresa? Uma dica é aprender com os erros e acertos de grandes empresas. Walt Disney transformou o entretenimento num espetáculo que conquista adultos e crianças. Mas, antes de encantar os clientes foi preciso lidar com conflitos internos, que surgiram entre os próprios colaboradores. Um exemplo foi quando alguns membros da equipe passaram a ficar desmotivados por exercer funções consideradas com menor prestígio. Para minimizar os problemas, a Disney passou a registrar todos os colaboradores como atores, que fazem parte de um grande elenco onde cada um deve representar o seu papel da melhor forma possível.

7. Satisfação Garantida – Tony Hsieh (Thomas Nelson)

O principal ativo das empresas são as pessoas que nela trabalham. Portanto, os colaboradores da sua organização precisam estar satisfeitos e a gestão de pessoas tem um papel fundamental nisso. A Zappos é uma empresa que leva a satisfação dos colaboradores muito a sério. O livro “Satisfação Garantida” conta um pouco dessa história, da

importância da transparência e da cultura focada em pessoas felizes. É uma excelente dica de leitura para quem atua ou se interessa por Human Capital Management (a gestão de capital humano).

E você, já leu algum desses livros? Compartilhe conosco a sua percepção ou recomende outras dicas de leitura. Para quem ainda não leu nenhum dos livros indicados a dica é começar o quanto antes. Além do livro físico, você pode optar pela versão digital ou áudio books. Escolha a melhor opção e boa leitura!

Dicas de leitura recomendadas pela Ahgora, empresa responsável pelos melhores SaaS de gestão de pessoas no que diz respeito a ponto, produtividade e acesso. [Confira o blog para saber mais sobre HCM! =\)](#)

Confira também o eBook para saber [como ser um gerente eficaz de RH!](#)