

# O papel do líder para motivar os funcionários

Empresas no mundo inteiro estão perdendo rios de dinheiro e talentos por causa de um gerenciamento de pessoas deficiente. Mas o que fazer para motivar os funcionários a vestirem a camisa da empresa e se engajarem no alcance das metas?



Essa não é uma tarefa simples, mas essencial. E está em grande parte nas mãos das [lideranças](#). Cabe a elas manterem as chamas de suas equipes acesas o tempo todo, garantindo a produtividade de um time feliz e comprometido.

Existem várias ações que as lideranças podem assumir para motivar os funcionários e é sobre elas que vamos falar a seguir.

# Dicas para motivar os funcionários

## Conheça cada funcionário

Quem é quem na equipe? Quais os sonhos, os pontos forte e as fraquezas de cada um? O que o motiva a dar o melhor de si para o cumprimento das metas organizacionais? Para alguns, o que vale mesmo é o dinheiro no bolso. Para outros, benefícios, flexibilidade de horário e até mesmo a possibilidade de trabalho remoto têm peso mais significativo. E o líder precisa saber de tudo isso. Um fato que deve ser levado em conta é que as [diferentes gerações](#), têm ambições e interesses também diferentes.

## Saiba comunicar-se



É função das lideranças comunicar os conteúdos e estratégias da organização. É por meio delas que a empresa conversa com seus funcionários e os mantém alinhados com a missão, visão e valores organizacionais. Assim, essa comunicação deve ser constante, de maneira clara, correta, sincera e na hora certa

(antecipando ruídos que contaminam o clima).

## **Ouça também**

Tão importante quanto repassar informações é [saber ouvir](#) as pessoas. Mas ouvir de verdade, prestando atenção e se interessando pelo que o funcionário está dizendo. Neste momento, não importa o seu ponto de vista e não foque no certo e errado. Ao ouvir, não faça pré-julgamentos e estimule o diálogo.

## **Adote uma política de empowerment**

Empowerment significa “descentralização de poderes” e essa é uma excelente ferramenta para motivar os funcionários. Tentar fazer tudo sozinho é uma péssima ideia para o gestor. Você certamente não conseguirá dar andamento nas atividades, atrasando os processos e descumprindo os prazos de entrega. E ainda ficará exausto. Capacitar a sua equipe e distribuir atividades, com poderes de decisões, irão motivar os funcionários e aumentarão o senso de responsabilidade e engajamento deles com os objetivos.

## **Dê feedbacks constantes**



Todos precisam saber se estão fazendo a coisa certa e onde é possível melhorar ainda mais. Cabe ao gestor indicar esse direcionamento com frequência. Isso é fundamental, especialmente, quando se dá poderes à equipe e aumenta as responsabilidades individuais. Uma pesquisa realizada pelo Gallup, nos EUA, mostrou que 26% dos funcionários concordam que o feedback ajuda-os a fazer melhor o seu trabalho. Mas, para ter resultados e motivar os funcionários, [o feedback deve ser dado de forma correta e na dose certa.](#)

## **Seja flexível**

A falta de flexibilidade das lideranças é um dos principais motivos pelos quais as pessoas saem de um emprego. Afinal, os funcionários estão dando o sangue pelo resultado da organização, mas eles ainda têm um vida além dos portões da empresa. Eles têm famílias, consultas médicas ou visitas ao dentista, reuniões de amigos das quais querem muito participar... Outros gostam de estudar, comparecer a eventos profissionais... Enfim, é preciso ajudar o funcionário a conciliar todos os interesses de maneira que ele não sinta que

o trabalho está prejudicando a sua vida.

## **Lidere pelo exemplo**

Não fale. Faça. O [exemplo](#) é o melhor jeito de motivar os funcionários a seguirem você e cumprirem as metas. Eles tendem a espelhar o seu comportamento e assim, se você não é comprometido com o trabalho, eles provavelmente não serão. Numa equipe, essa história de faça o que eu falo, e não o que eu faço, não cola.

## **Aceite os erros**

Somente erram as pessoas que partem para a ação. Todos nós estamos sujeitos a falhas em algum momento. Considere isso como normal, desde que as pessoas aprendam com elas e não repitam sempre as mesmas “besteiras”. O importante é incentivar a criatividade do seu time, com responsabilidade e dentro dos limites de cada um.

## **Se começar, vá até o fim**

Se você disser para a equipe que vai fazer algo, faça. Se começar um projeto, conclua. Mostre que sua palavra vale ouro e você irá motivar os funcionários, ganhando a confiança e o respeito deles. Por outro lado, não existe nada pior do que ver o chefe falando, falando e não fazendo acontecer. Com o tempo, essas palavras não são mais “ouvidas”, do tipo entram em um ouvido e saem no outro.

## **Comemore as conquistas**



Para celebrar um resultado, primeiro você precisa reconhecê-lo. E não espere por uma grande conquista. Celebre os pequenos avanços. Você pode fazer isso numa reunião da equipe, enviando um e-mail, usando o mural da sala etc. Apele para a sua criatividade – e dos seus funcionários também. Eles certamente têm excelentes ideias. Esses reconhecimentos podem ser individuais ou coletivos, dependendo da situação. Mas seja sempre justo.

## **Seja transparente e justo**

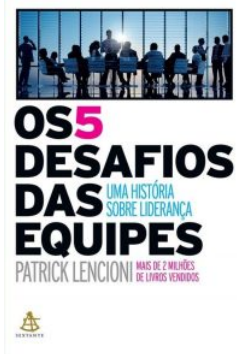
Se você quer motivar os funcionários da sua equipe, seja transparente, imparcial, consistente e justo nas suas decisões e sistemas. Isso vale para remuneração, benefícios, incentivos, recompensas e tudo mais que contribui para [impulsionar a produtividade](#). Jamais demonstre favoritismo por uma ou outra pessoa. Isso funciona como um balde de água fria nos demais, além de criar ciúmes, desavenças e insegurança.

Essas são algumas atitudes do gestor para motivar os funcionários. Mas a lista não para por aqui. O bom líder

sempre encontra um jeito de se sobressair e manter o time seguindo os seus passos.

Se você quer ser um líder brilhante, siga as dicas acima. A equipe 12MIN tem ainda uma sugestão de leitura imperdível.

## Os 5 Desafios das Equipes – Patrick Lencioni



Essa é uma leitura obrigatória para você que busca saber como fazer um grupo formado de indivíduos imperfeitos tornar-se extremamente produtivo e coeso.

Boa leitura e sucesso com a sua equipe!