Founder Series: livros que levaram Guilherme Junqueira a empreender

Toda semana convidamos um empreendedor/executivo que admiramos para escrever um blog post sobre os livros o o inspiram em sua trajetória. O convidado da semana é:

<u>Guilherme Junqueira</u> é ex-Vice Presidente da ABStartups e atual CEO da Gama Academy, uma escola de <u>transformação tecnológica</u> que transforma talentos nas áreas de design, marketing, programação e vendas e conecta estes profissionais a oportunidades reais no mercado de trabalho.

Este conteúdo foi originalmente publicado <u>aqui</u>. Com vocês, GUILHERME JUNQUEIRA!

Guilherme Junqueira: Desde que comecei a <u>Gama Academy</u>, me vi fazendo três papéis. O de empreendedor (claro), educador e recrutador. Lá, acreditamos que só investindo na educação e tecnologia poderemos transformar talentos prontos para um mercado de trabalho em constante mudança.

Para acompanhar esse mindset, procuro meu desenvolvimento pessoal diariamente. Muito do que aprendi veio da leitura e indiquei aqui alguns livros que me inspiram e aproveito para te contar um pouco sobre a lição de cada um:

Como Fazer Amigos & Influenciar Pessoas Dale Carnegie

As técnicas do Dale Carnegie são de 1936, mas ainda extremamente aplicáveis. O cara era uma espécie de growth hacker do comportamento humano. No livro, ele desenvolve algumas regras simples e fáceis de lembrar que te dão o caminho para conquistar pessoas. Para resumir, o que você precisa fazer é demonstrar interesse genuíno pelos outros.

Isso significa ser sempre solidário, prestar atenção na história das pessoas e evitar críticas duras.

A melhor música para os ouvidos de todo ser humano, é escutar seu próprio nome. Por isso todos devemos construir uma rede de relacionamento onde você chama e é chamado pelo nome, pois isso é só a ponta do "iceberg do networking". Ou seja, quanto mais você conhecer o outro e gerar empatia a partir disso, melhor será relacionamento e maior atenção irá receber.

<u>The Hard Thing about Hard Things</u> - Ben Horowitz

É incrível ter seu próprio negócio. Empreender me trouxe muitas coisas boas. Mas poucos falam sobre as dificuldades reais de se aventurar por aí. Neste livro, Ben Horowitz quebra esse silêncio e conta como foi ser CEO de uma empresa de tecnologia nos anos 2000, auge do crescimento da internet.

Começar um negócio sabendo das dicas valiosas do Horowitz é essencial. Quando o crescimento de uma companhia é claro e a direção é certa, as coisas são fáceis. Mas nem sempre podemos estar seguros do caminho.

<u>Manual do CEO — Um Verdadeiro MBA Para o</u> Gestor do Século XXI — Josh Kaufman

Para tudo na vida, você precisa tentar e errar. Mas alguns livros te colocam à frente, falando de erros de outros profissionais, para que você os evite.

Neste manual, Josh Kaufman reuniu lições claras de grandes líderes que podem ser aplicadas no seu dia a dia como empreendedor. São dicas sobre todas as áreas, desde o marketing às negociações com investidores. Vale a pena apostar nos toques para se preparar melhor! É meu livro de cabeceira.

Traction: How Any Startup Can Achieve

Explosive Customer Growth - Gabriel Weinberg e Justin Mares

Além de todos os obstáculos diários que nós empreendedores enfrentamos, um é maior: o mar de conselhos. Todos os dias, ouvimos milhares de dicas, métodos e técnicas que podem acabar só confundindo.

O que este livro traz é um alívio: experiências práticas e reais. Uma das regras é básica e já te adianto. Distribuição é tudo! Não adianta ter um produto incrível se o seu consumidor não tem acesso.

<u>Lean Analytics: Use Data to Build a</u> <u>Better Startup Faster</u> — Eric Ries

O que começou com o <u>Startup Enxuta</u> se transformou em um movimento. O Eric Ries traz neste livro o princípio do Lean Analytics. Basicamente, ele explica que para crescer você precisa saber o que está acontecendo a sua volta.

Entenda tudo sobre o seu crescimento, como e porque ele acontece (ou não acontece). Só com esses dados em mãos você vai saber quais são os próximos passos. Esse preceito foi responsável pelo sucesso de vários apps na <u>Jera</u>, como FunSounds e Tecnonutri, que somaram milhões de downloads depois de testarmos vários experimentos sugeridos no livro.

Escola da Ponte - José Pacheco

Referência de educação no mundo inteiro, a Escola da Ponte é um modelo alternativo de ensino. A escola criada pelo <u>José Pacheco</u> fica a 30 km a cidade do Porto e faz parte da rede pública portuguesa. Lá, os alunos não são divididos por série ou turmas.

Cada estudante escolhe sua área de interesse e desenvolve trabalhos em cima disso, individualmente e em grupo. Além disso, uma das partes mais importantes do sistema é que os professores não ensinam só uma disciplina. Estão sempre em busca de desenvolver projetos com os alunos, mantendo a inovação na veia. Com certeza, uma inspiração para a <u>Gama Academy</u>.

<u>Volta ao mundo em 13 escolas</u> - André Gravatá e Eduardo Shimahara

Os autores reuniram neste livro as experiências que tiveram depois de visitar escolas ao redor do mundo. O projeto foi financiado por crowdfunding e eles buscaram instituições que tivesse modelos mais criativos de educação.

Para quem é educador ou pretende empreender na área, ter referências variadas é muito importante. quanto mais disruptivo o modelo, melhor! Estamos usando várias metodologias citada no livro com nossos alunos. Ah, esse livro está disponível para download gratuito aqui.

<u>Finnish Lessons 2.0: What Can the World Learn from Educational Change in Finland?</u> - Pasi Sahlberg

O sistema de educação na Finlândia é incrível. No livro, Pasi descreve os ensinamentos que teve no país que alterou suas políticas educacionais e se transformou em questão de quatro décadas.

Um dos principais pontos do modelo é investir mais na igualdade e menos na competição. Quando há escolhas e liberdade de criação, os alunos ficam bem mais motivados. Profissionais formados assim sempre serão mais proativos.

<u>The Growth Mindset Coach: A Teacher's</u>
<u>Month-by-Month Handbook for Empowering</u>
<u>Students to Achieve</u> - Annie Brock e

Heather Hundley

Tudo o que um professor quer é libertar o potencial de seus alunos. Muitas vezes, sabemos que é possível fazer mais, mas em alguns momentos, eles podem se encontrar desmotivados. Esse guia foi criado por professores e ensina a desenvolver um mindset de growth em sala de aula.

As metodologias envolvem processos muito interessantes, entre eles fazer atividades baseadas em pesquisa e oferecer feedback construtivo.

Work Rules! - Laszlo Bock

Este livro foi escrito por ninguém menos do que Laszlo Bock, o chefe de recursos humanos do Google. Ele acredita que não é justo você usar a maior parte do seu dia no trabalho e ele ser uma experiência horrível.

Por isso, implantou modelos inovadores por toda a companhia, transformando o Google em uma referência para talentos. Um dos aprendizados deste livro que eu mais trouxe para a vida foi: "Acreditamos em Deus, o restante tem que trazer dados!". Ou seja, esqueça o seu feeling na hora de recrutar, confie nos dados, sempre.

<u>High Output Management</u> - Andy Grove

O ex CEO da Intel, Andy Grove, escreveu este livro para passar o principal aprendizado: foque nos resultados. Feito para quem lidera equipes, ele ensina como tornar seus colaboradores parte da companhia, trabalhando em conjunto.

Todas as lições são fruto do que ele aprendeu participando do processo que colocou a Intel como uma das maiores empresas norte-americanas. O segredo é deixar claro para cada um da equipe qual é o seu papel e como pode contribuir para o crescimento da corporação.

Mindset: The New Psychology of Success - Carol S. Dweck

Ser elogiado por suas skills não fazem ninguém crescer. Esse é o preceito básico do livro da psicóloga Carol Dweck. Para ela, elogios podem até te atrasar.

A questão não é ter habilidades, mas saber como usá-las. São dois formatos de pensamento: fixo e progressivo. Se você já acredita que suas habilidades estão desenvolvidas, você para e não progride. A outra forma de pensar traz o crescimento constante, amor pelo aprendizado e pode te fazer até mais feliz.

Alguns dos livros que citei estão disponíveis na plataforma do <u>12 Minutos</u>. Estou usando e recomendo os resumos de lá para quem nem sempre tem tempo de sobra para a leitura.

E você? Recomenda algum livro para quem é empreendedor, educador ou recrutador? **Comenta aqui em baixo, please!** □

O que é período sabático e 5 passos para tirar o seu sem preocupação

Você já quis tirar um período sabático? Depois de um dia estressante e desmotivador no trabalho, pode ser que essa ideia já tenha passado pela sua cabeça. Se você desconsiderou logo de cara por achar que é impossível, vamos ajudá-lo.

A primeira coisa que você precisa saber é que é possível, sim. Com muita organização e sem pressa, tirar um período sabático pode estar no seu horizonte. Planeje todos esses passos e boa experiência!

O que é período sabático



Período sabático é um tempo que você tira do trabalho e que pode ter duração de dois meses, um ano, ou até mais. O conceito surgiu na Bíblia e mais recentemente ganhou o sentido de "dar uma pausa na carreira para conquistar algo pessoal".

Essa prática pode ter muitos benefícios, como movimentar um pouco sua rotina, renovar sua mente, oferecer tempo para se dedicar a algo com muito significado, descobrir novas culturas ou mesmo para ganhar experiências mais diversas na sua área.

Mesmo assim, o tempo sabático não precisa ser uma parada total na carreira: encare como uma aventura que vai trazer autoconhecimento e crescimento.

Saiba onde começa e onde termina

Firme uma data no calendário e transforme-a na sua meta. Isso não precisa ser definitivo — planejamentos podem mudar de acordo com seus imprevistos. Só não adianta colocar uma data imaginária do tipo "um dia eu vou".

Uma boa ideia é relacionar essa data com outro grande evento, como um aniversário seu ou antes de se casar.

Procure se certificar-se de que todos saibam sobre sua ideia. Isso diminui as chances de você desistir do seu período sabático. Mas não ignore a opinião das pessoas sobre sua decisão. Ou seja, reflita sempre considerando a visão externa.

Planeje seu dinheiro



Já que você decidiu dar essa pausa e colocou uma data, precisa se preocupar com os recursos financeiros. Você não vai querer ficar regulando seus gastos e nem perdendo o sono por causa disso.

Então, o passo número um: se você tem dívidas, QUITE-AS. Existe a opção de incluir parcelas de cartão de crédito no seu planejamento, mas não é o ideal. Quando você sair para o seu período sabático, procure estar o mais leve possível.

Agora que as dívidas foram resolvidas, é hora de juntar o dinheiro. Coloque em uma planilha o quanto você vai precisar guardar por mês até começar o tempo sabático e coloque em uma poupança ou fundo de investimento.

Se você resolver incluir seu parceiro ou parceira nessa aventura, não se esqueça de contar gastos e a possível renda extra.

Sem dúvidas, a melhor opção é ter uma renda que não dependa do seu trabalho. Uma ideia é ter uma propriedade, como um imóvel que pode ser alugado. Também vale contar com dividendos de investimentos e até a venda de anúncios de um blog.

Não deixe de criar um fundo de emergência. Por mais que você esteja ansioso para o seu período sabático, acidentes podem acontecer.

Enquanto estiver guardando dinheiro, procure economizar. Manter um controle dos seus gastos é essencial nesse momento. Algumas ferramentas facilitam nessa parte, como o <u>GuiaBolso</u> ou <u>Organizze</u>. Pense que ter um estilo de vida moderado vai valer a pena quando chegar o tempo sabático.

Não tire um período sabático para fazer nada

Se você resolver tirar um período sabático só para ficar de pernas para o ar, não tire. Especialmente para quem tem um ritmo de vida agitado, o resultado vai ser a saúde mental deteriorada.

Procure algo motivador para fazer. Um motivo para levantar todos os dias. Você pode começar com algumas metas simples, como correr todos os dias ou aprender uma receita nova por dia.

Mas o mais legal é começar o período sabático com um grande objetivo. Pode ser seguir a sua paixão, aquilo que você nunca teve chance de fazer — como escrever um livro ou morar fora do país, por exemplo.

Algumas pessoas se planejam para tirar o período sabático quando nasce um filho, para poder ficar mais em casa. Outras já topam a aventura para fazer uma mudança de área de atuação.

Até dar check na lista de coisas a fazer antes de morrer é um objetivo interessante. Também é a sua chance de finalizar projetos que você começou nos finais de semana e nunca mais tiveram sua atenção.

Se o seu desejo é ter um tempo real de introspecção, procure recursos teóricos para isso. Livros, filmes e outras fontes de conhecimento podem fazer toda a diferença. Nós temos algumas dicas de livro: <u>O Poder do Agora, Eckhart Tolle</u> e <u>Em busca de Sentido, Viktor Frankl</u>.

0 Poder do Agora

Outras 3 dicas para o seu período sabático

Se você quer dar essa pausa, porém, não sabe ao certo o que fazer, que tal pensar sobre as três dicas abaixo:

Avance nos estudos

Você está precisando subir degraus no seu nível educacional? O período sabático pode ser uma oportunidade de ouro para fechar esse gap. Muitas pessoas aproveitam para fazer um curso de

extensão ou profissionalizante, um MBA acelerado... Tem gente que opta por aulas isoladas em uma universidade local ou até mesmo no exterior.

Ou seja, o período sabático também pode servir para aprender coisas novas. Existe até um serviço com esse objetivo: a Uncollege. Trata-se de um programa de gap year que oferece coaching personalizado para você mudar a sua carreira enquanto viaja pelo mundo.

Ah, você pode ainda fazer aquele curso de fotografia, de culinária ou artesanato... Enfim, a ideia é aproveitar o seu tempo fora da empresa para incrementar a sua carreira, aprender mais sobre si mesmo ou melhorar a sua performance em seu hobby predileto etc.

Pratique o voluntariado

Você pode fazer a sua parte para tornar esse mundo um lugar melhor para outras pessoas. E ninguém precisa ir para a Patagônia e envolver-se em um causa nobre. Se a grana está curta, você pode encontrar satisfação, ajudando pessoas próximas.

As opções de trabalho voluntário são enormes e irá depender das suas habilidades, ou seja, do que você pode doar de si mesmo. Lembre-se: voluntariado faz bem para que recebe a ajuda e pra quem pratica também.

Conheça novas culturas

Viajar é sempre uma excelente ideia. Você pode optar por uma viagem pelo Brasil afora ou cruzar fronteiras para conhecer coisas e pessoas diferentes, praticar novo idioma, desafiar seus limites...

Ou seja, pode ser uma viagem de turismo, de relaxamento e reflexão, de estudos ou de trabalho… Independentemente do motivo que você escolher, procure interagir com a comunidade e a cultura do local.

Pode não parecer, mas a decisão do que fazer pode levar muito tempo. Enquanto não se resolver, talvez seja melhor suspender a data de início do seu tempo sabático.

Saiba como sair

A espera pela grande data pode passar mais rápido do que você pensava. Faça um plano, designando uma data para falar com seu chefe e organizar as pendências do RH.

Deixe o emprego atual da maneira mais pacífica possível, evitando queimar pontes. Dê o aviso e treine quem vai substituí-lo.

Se você tem seu próprio negócio, deixe tudo bem acordado com os outros sócios sobre como vai funcionar a sua saída. Evite ao máximo causar estresse. Se você argumentar bem, todos entendem a necessidade de um período sabático. Afinal, você vai voltar com mais bagagem e motivação.

Não tenha medo de delegar!

Agora, se você já souber que vai ficar sem emprego quando voltar, procure racionalizar bem o período "parado" no currículo. Siga estes passos:

- Coloque uma sessão especial no currículo que indica o período sabático. Designe como um tempo para projetos pessoais.
- Quando o entrevistador perguntar, já tenha a resposta pronta sobre o que você alcançou nesse tempo, alguns aprendizados e o quanto você está feliz de ter tido essa escolha.
- Assegure a empresa de que tudo foi conversado e combinado antes de você sair, para não dar a impressão de que foi algo repentino que deixou alguém na mão.

Vá!



Você precisa saber desde já que vai ser difícil despedir-se dos colegas e do trabalho. Até a rotina pode fazer falta no começo. O frio na barriga existe, mas não desista por causa dele.

Se preferir, comece tirando folgas designadas por semana. Aos poucos, você acostuma com a mudança de estilo de vida.

É muito importante não deixar a vida social de lado. Se você tiver boas relações no trabalho, procure encontrar os antigos colegas. Marque encontros ou converse por Skype com frequência, se sua vontade for mudar de país.

Lembre-se sempre de que nada vai desmoronar sem você. Esqueça a ideia de ficar ligado à função que ocupava. Foque no objetivo que você traçou para o período sabático. Mesmo assim, por mais que você tente, algumas coisas podem não sair como esperado. Esteja preparado para isso.

Pode ser que quando você voltar tudo esteja no mesmo lugar. O escritor e colaborador da Forbes, <u>August Turak</u>, tirou 4 meses para se dedicar a um curso na Saint John's University.

Ele conta que o seu período sabático mostrou a verdade sobre seu próprio senso de importância. Ele viu que sentia medo de ser indispensável e tudo acabar quando ele saísse. Mas a verdade é que o medo era de ninguém precisar dele. Com isso, descobriu sua real importância na companhia e na vida das pessoas.

Durante esse tempo fora, envolva-se com as melhores pessoas possíveis. Procure trocar conhecimento e experiências, pois esses momentos vão trazer os resultados mais valiosos.

Se a experiência for em outro país, a chance é ainda maior de conhecer pessoas novas. Nesse caso, também existe a chance de sentir saudades de casa, dos amigos e família. Não deixe de cultivar essas relações, mesmo de longe.

Mas quando tudo acabar acabar, não deixe de continuar vivenciando os aprendizados. Seja de volta ao seu país ou à sua carreira, procure aplicar o que deu certo na sua rotina.

Bônus: documente sua aventura

Se você não tiver jeito para blogs, pode tentar um canal no YouTube. Mesmo assim, nem tudo precisa ser compartilhado: um diário também serve.

Esse exercício faz toda a diferença na hora de colocar em perspectiva quais foram seus aprendizados nessa jornada.

E aí, está pronto para tirar um período sabático? Se você precisa de mais inspiração, o <u>12min</u> tem um acervo cheio de de livros sobre Psicologia, Saúde e Bem Estar e Empreendedorismo, além de outras categorias de não-ficção.

Nós trabalhamos duro para construir microbooks com muito significado e que possam trazer novas ideias e ensinamentos para sua vida. Para ficarmos cada vez melhores, contamos sempre com o seu feedback! Por isso, não deixe de nos contar a sua opinião. Ela é valiosa para nós!

E boa sorte no seu período sabático □

Founder Series: 7 livros que Lucas recomenda para todo

empreendedor

Toda semana convidamos um empreendedor/executivo que admiramos para escrever um blog post sobre os livros o o inspiram em sua trajetória. O convidado da Semana é:

<u>Lucas Marques</u> é co-fundador do Projeto Brasil e atual Diretor de Operações da <u>Méliuz</u>, um site que te ajuda a economizar dinheiro com suas <u>compras online</u> através de descontos e cashback.

Este conteúdo foi originalmente publicado <u>aqui</u>. Com vocês, LUCAS MARQUES:

Todos os livros abaixo me ajudaram de alguma forma, seja com insights, inspiração ou conhecimento técnico. Quem quiser comentar indicando outros livros, eu ficaria eternamente grato.

Arte da Felicidade - 14º Dalai Lama

A Arte da Felicidade

Explora questões filosóficas, de relacionamentos, amor, compaixão e sofrimento. Nem sempre colocamos o equilíbrio emocional como prioridade, mas ele pode ser a chave para enfrentar muita coisa. Empreender é sobre tudo liderar, e um bom líder para mim é aquele que está sempre a serviço do seu time, clientes e parceiros. Esse livro foi fundamental na minha formação de valores, que guiam minhas decisões pessoais e profissionais.

Elon Musk (a biografia) - Ashlee Vance

Elon Musk

Um cara que criou do zero negócios disruptivos em três dos setores mais importantes do mundo: automobilístico, energético e espacial. Esse é Elon Musk. Começou empreendendo no PayPal e, depois de vender a companhia, abriu a Tesla Motors (que produz <u>carros elétricos</u>), Solar City (investe na energia solar) e a SpaceX (que fabrica foguetes e tem como cliente a NASA). Se você estava carente de uma inspiração de empreendedor com visão de futuro, leia a biografia. Sem dúvidas uma das pessoas mais audaciosas desta geração.

<u>Steve Jobs (a biografia)</u> — Walter Isaacson

Steve Jobs

Steve Jobs não chegou nem a ler sua própria biografia. Ele encomendou o livro de um dos biógrafos mais aclamados do mundo quando recebeu o diagnóstico de câncer e pediu que as entrevistas fossem o mais transparente possível. Mesmo assim, no livro dá pra entender só um pouco do que era a personalidade complexa do cofundador da Apple. Cada um termina o livro com uma opinião diferente sobre o que ele era, só lendo para saber. Mas com certeza, uma lição sobre liderança, inovação e valores.

De Zero a UM - Peter Thiel

De Zero a Um

Gaste seu tempo com coisas que vão podem mudar o mundo. É essa a mensagem que este livro tenta passar. Mas a questão vai um pouco mais longe. Para Peter Thiel, cofundador do PayPal, quem tenta ser o melhor em algo que já existe, nunca vai conseguir. Para realmente se destacar, você precisa criar algo novo.

Sonho Grande - Cristiane Correia

Sonho Grande

Neste livro, Cristiane Correia conta um pouco da história dos fundadores da empresa onde comecei a carreira. Jorge Paulo Lemann, Marcel Telles e Beto Sucupira criaram um império em menos de 40 anos. Isso só foi possível com o modelo de gestão da Ambev, que é baseado em meritocracia, na avaliação constante do time e na simplicidade. Se você ficou curioso para saber como é a história dos três e um pouco do funcionamento da empresa, este livro é altamente indicado.

<u>Hard Things About Hard Things</u> - Ben Horowitz

Este livro é essencial para quem está começando a empreender. É possível que você se sinta desmotivado depois dele, mas Ben Horowitz fala verdades que precisam ser ditas. Ele usa a própria experiência como CEO da Opsware (que foi vendida para a HP por US\$ 1,6 bi) para abrir o jogo sobre os desafios da vida empreendedora. Ben explica que para ser empreendedor, você tem que saber tomar as decisões certas, mesmo quando não há muitas opções. Antes de tentar qualquer coisa, leia!

<u>Como Funciona o Google</u> — Eric Schmidt, Jonathan Rosenberg

Como o Google funciona

A tão cobiçada cultura do Google tem um grande pilar: profissionais criativos inteligentes. São pessoas que unem conhecimento técnico e criatividade que não tem limites. Mas como contratá-las? Esses bastidores estão no livro do Eric Schmidt e Jonathan Rosenberg. Com histórias reais, eles contam como foi possível que todos abraçassem a inovação e quisessem ficar na companhia.

Alguns desses livros estão disponíveis na plataforma do 12minutos. O site oferece resumos rápidos de obras de empreendedorismo, educação, psicologia e outros temas para quem quer absorver as ideias principais. Dá uma conferida, recomendo!

Gerenciador de tarefas: conheça os melhores

Você consegue listar, neste momento, tudo o que precisa fazer hoje e amanhã? Provavelmente não. Contudo, dá para pegar o celular, abrir um aplicativo gerenciador de tarefas e conferir isso.

Gerenciador de tarefas é aquele aplicativo onde você anota as suas atividades e compromissos marcados, salva uma data, detalha e compartilha (ou não) online. Esse tipo de funcionalidade tem sido amplamente utilizado por empresas que trabalham em equipe. É preciso sempre pensar na praticidade e facilidade em realizar todas as nossas atividades do dia a dia e o gerenciador de atividades ajuda nesse processo.

Foi por isso que criamos a lista abaixo. Queremos ajudar você a decidir qual o gerenciador de lista de tarefas que mais se encaixa em suas necessidades! Veja.

Ter um aplicativo gerenciador de tarefas é importante?

Você se questionou sobre isso em algum momento? Realmente, de início, parece ser dispensável utilizar um gerenciador de atividade, mas não é.

A primeira explicação é psicológica. Riscar tarefas da lista dá uma sensação gratificante. É como se fosse uma gamificação do seu trabalho.

Ter listas de tarefas também poupa sua memória. Temos que lembrar muitas coisas por dia e corremos o risco de deixar atividades importantes passar despercebidas. Contar com um aplicativo assim para guardar algumas coisas libera outros espaços na sua mente.

Tudo isso leva a mais motivação para trabalhar e a sua produtividade vai lá em cima. Só procure não viver em função de fazer listas, busque um equilíbrio. Lembre-se sempre que o gerenciador de atividades é apenas aquela mão amiga que você precisa.

O que faz um aplicativo gerenciador de lista de tarefas ser bom?

Não existe o aplicativo perfeito. A escolha é bem pessoal e você pode precisar de uma funcionalidade simples que um serviço mais sofisticado não oferece. Indicamos que procure sempre por estes recursos:

- Facilidade em adicionar tarefas;
- Notificações para te lembrar do que precisa ser feito;
- Interface intuitiva;
- Sincronização em vários dispositivos;
- Upload de arquivos;
- Tarefas recorrentes;
- Lembretes com hora marcada (e possibilidade de colocar em "soneca").

Nenhum gerenciador de tarefas vai ter tudo isso. Selecione as mais importantes para você e escolha um!

Google Keep

Disponível só para Android, o aplicativo gerenciador de tarefas do Google é um dos mais simples. Ele permite que você faça upload de arquivos, que são sincronizados na nuvem para outros dispositivos.

Bastante leve, o Keep é também muito flexível e fácil de usar. O motivo para ser básico assim é simples: as funções de gerenciamento de tarefas do Google já estão espalhadas nos outros serviços. Este é só mais um bloco de notas, mas que funciona bem integrado ao Drive, Hangouts, Gmail e outros que

Trello

O Trello firmou-se bastante entre os gerenciadores de tarefas. Ele tem uma metodologia semelhante aos adesivos post-it, onde o usuário anota suas atividades e move-as de acordo com as etapas do processo.

Dá para criar cards com cada de execução, colocar etiquetas, fazer checklist e anexar documentos do computador, de outros quadros do Trello, do Google Drive e outras plataformas.

O gerenciador de lista de tarefas está disponível para Android, iOS e Desktop, e você pode <u>aprender como usar o Trello melhor aqui</u>.

Any.do

Um dos favoritos da categoria, tem aplicativo para Android, iOS e extensão no Chrome. Uma das funcionalidades mais diferentes é a possibilidade de colocar tarefas em andamento — com exceção do aplicativo para iPhone -.

O Any.do também oferece um resumo no início ou final do dia. Isso permite que o usuário tenha uma perspectiva do que foi feito e do que ainda está pendente. A prioridade das tarefas também pode ser definida.

A interface do aplicativo é intuitiva, mas usuários da internet descobriram funcionalidades um pouco escondidas: ele te lembra de retornar ligações que não pode atender, tem a função soneca nas tarefas e é possível criar tarefas por email. Basta colocar o título no assunto e a descrição no corpo e enviar para any@any.do.

Wunderlist

Disponível para Android, iOS, este app também funciona em desktop. Tudo pode ser sincronizado na nuvem.

O Wunderlist funciona com lembrete de horário, além da opção de colocar tarefas recorrentes. Este é um aplicativo

gerenciador de tarefas que é bom de usar, facilitando a frequência e evitando a desatualização. A versão paga adiciona funções como trabalhar com colaboradores na mesma tarefa e subir arquivos.

Basecamp

Ele funciona semelhante ao Trello, mas com um layout bem diferente. O Basecamp tem o visual de um calendário, onde você consegue agendar suas tarefas e ordená-las em características específicas, como prazos, autores, funções, etc.

Dá para utilizar o aplicativo no Desktop ou pelo celular, controlar suas contas, incluir parceiros de projetos e muitas outras ações. Há planos gratuitos, mas para os usuários que precisarem de mais funções, a plataforma também oferece mensalidades.

Todoist

Este é um dos aplicativos gerenciadores de tarefa mais tradicionais. Também é o que tem mais versões: disponível para iOS, Android, tem extensões de Chrome e Firefox, além de plugin para vários servidores de e-mail.

Uma função que é quase exclusividade desse gerenciador de atividades é a criação de subtarefas. A organização delas também é mais fácil, sendo possível colocar etiquetas em cada uma delas. É uma pena que a versão paga tenha funcionalidades mais legais: notificações por push, upload de arquivos e templates de projeto que você pode copiar quantas vezes quiser.

Habit RPG

Para quem gosta de desafios, o Habit RPG será o gerenciador de lista de tarefas ideal. Ele funciona como um jogo, onde o usuário cria um personagem e conforme completa suas tarefas, vai passando de nível e ganhando itens para ele. Sempre que uma tarefa fica fora do prazo, seu personagem perde vidas.

Com o Habit RPG é possível criar hábitos melhores. Alguns usuários até consideram o aplicativo viciante e você pode competir com outras pessoas enquanto cumpre tarefas. Está disponível para desktop, iOS e Android.

TickTick

O TickTick veio para substituir o Astrid, encerrado em agosto de 2016, no auge de sua popularidade. Também com foco em ser leve e simples, o gerenciador de tarefas está disponível para Android, iOS, desktop e tem extensões Chrome e Firefox.

É possível programar lembretes ao longo do dia, designar tarefas recorrentes e organizar tudo em listas separadas. Junto com o Todoist, é um dos poucos que tem subtarefas.

Evernote

É um dos aplicativos gerenciadores de tarefa mais famosos e com mais funcionalidades. Para muita gente, o Evernote demorou a ser útil, mas quanto mais é usado, mais você percebe o quanto é bom.

Ele pode ser um pouco lento às vezes, mas tem algumas ferramentas que você jamais pensou em usar. Por exemplo, ele tem a opção de salvar links da internet para depois jogar em determinados projetos e ainda com espaço para escrever observações.

Também é possível adicionar notas do Evernote na barra de favoritos do seu browser, facilitando o acesso. Outras coisas que você pode salvar no app:

- Cartões de crédito;
- Receitas e recomendações de restaurantes (função chamada Evernote Food);
- Linhas de código;
- Números de serial ou notas fiscais de grandes compras;
- Pautas de reunião;

E tudo isso é pesquisável dentro do aplicativo.

Ainda está em dúvida?

<u>David Pierce</u> escreveu para o Wired uma reclamação: por que não existe o aplicativo gerenciador de tarefas perfeito?

A conclusão que ele chega é que, nenhum serviço pode te salvar se você tiver coisas demais a fazer em pouco tempo e sem capacidade de priorizar tudo.

David Allen, escritor do livro <u>A Arte de Fazer Acontecer</u>, diz que muitos empreendedores da tecnologia estão voltando a fazer listas no papel. Talvez o problema sejam as etapas: pegar o telefone, digitar a senha, achar o ícone, clicar, dar o check. E uma lista de tarefas sem atualizar simplesmente não funciona.

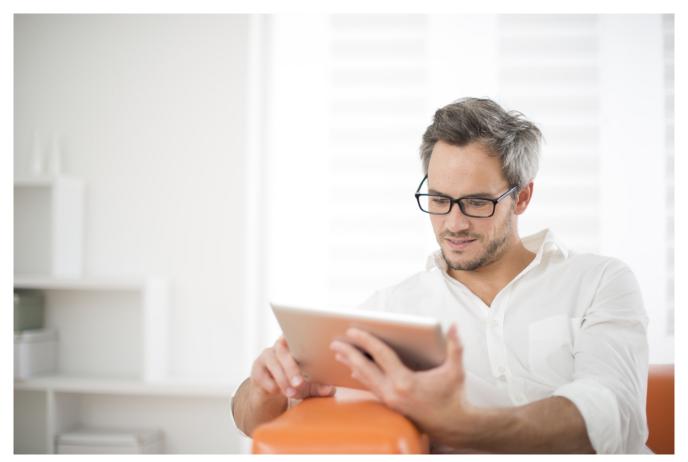
A Arte de Fazer Acontecer

Por isso, ache mecanismos que te façam atualizar sempre a lista. Sejam eles notificações, a soneca ou os lembretes. De qualquer forma, ainda existe esperança: desenvolvedores do Todoist já trabalham em um *bot* que cria tarefas sozinho. Quem sabe?

Se na sua lista de tarefas está algum livro, procure por ele no 12min! Em pouco tempo, você lê o resumo da obra e já pode dar check.

E se você está buscando conhecer ferramentas novas, vai curtir o que falamos sobre o Google Alerts!

Resumos de Livros: 3 sites que você precisa conhecer e um bônus



Você conhece as plataformas de resumos de livros? Úteis para quem não tem tempo para ler, mas precisa se manter atualizado, elas podem ser a solução que você procura.

Algumas vêm com aplicativos mobile, o que torna a leitura ainda mais acessível. Sabe aquele momento em que você está esperando a hora do vôo chegar? Basta pegar o celular e aprender alguma coisa nova, enquanto espera.

No post de hoje, separamos três plataformas de resumo de livros que estão entre as mais acessadas. Você vai conhecer quais são suas vantagens de cada uma e no que elas deixam a desejar.

Lá no fim, você encontra um site com informações a mais, que também pode ser útil. Confira!

Por que a leitura é tão importante?

Desenvolver o <u>hábito</u> de leitura é essencial para qualquer pessoa crescer pessoalmente e profissionalmente. E você só tem

a ganhar com isso. Veja três exemplos:

Amplia os seus conhecimentos

É isso mesmo. Cada vez que você lê alguma coisa, você aprende um pouco mais. E o importante é que se deve ler muito e de tudo, como fazem os grandes empreendedores. Então, inclua em sua lista de leitura as notícias do cotidiano, livros de nãoficção e de ficção também, assuntos especializados, enfim, as mais diferentes áreas. Você abrirá a sua mente, impulsionará a sua criatividade e ainda vai arrasar no trabalho e nas rodas de amigos, estando apto para falar de tudo, com conhecimento.

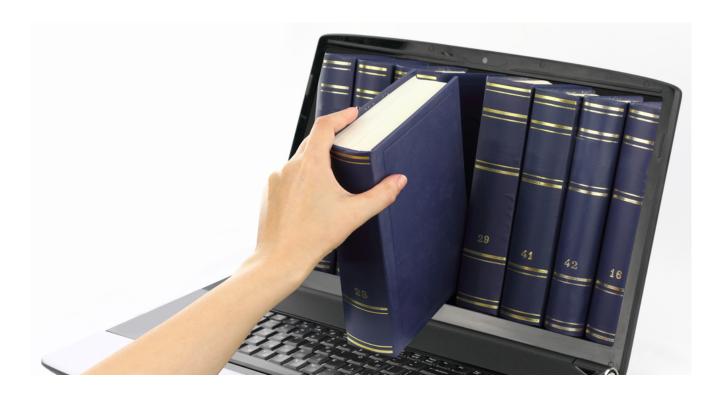
Abre portas no mercado de trabalho

É claro que você já sabe disso, não é mesmo! Ampliar os seus conhecimentos colocará você em um patamar diferenciado em relação aos seus concorrentes. Isso vale na hora de buscar por uma oportunidade de emprego ou pra quem planeja incrementar a carreira. As empresas valorizam as pessoas que têm o hábito de leitura e, inclusive, você pode ser interrogado pelo recrutador sobre os livros que já leu. Assim, as plataformas de resumos de livros ajudam muito, porque permitem que você acesse uma quantidade grande de informações em pouco tempo.

Ajuda a relaxar

Ninguém quer viver pensando apenas em trabalho. E, nesses casos, o hábito de leitura também soma a seu favor. Isso porque, vários estudos comprovam que ler ajuda a combater o estresse, já que você desenvolve a habilidade de foco e concentração, reduzindo assim a <u>ansiedade</u>. E você relaxa ainda mais quando lê algo gostoso, leve e que lhe dá prazer.

Os melhores sites de resumos de livros para você



getAbstract - a partir de US\$59 (R\$190) anuais

O getAbstract é um dos sites de resumos de livros mais antigos. Foi lançado em 1999 e evoluiu de forma que agora oferece os resumos em quase todas as plataformas. Os títulos têm versão para smartphone, tablet, desktop, e-reader, audiobook e PDF para imprimir.

A proposta é oferecer aprendizado. O produto principal são resumos de livros, mas o getAbstract também oferece artigos acadêmicos, relatórios econômicos e até video talks. Todos com foco em *business*.

Os resumos dos livros seguem um modelo que contém:

- Avaliação da obra (feita pelo time especializado)
- Bullet points com as ideias fundamentais
- Resumo (cada capítulo é resumido em cerca de dois parágrafos)
- Citações principais
- Biografia do autor

Tudo isso em até 5 páginas para o leitor se informar em 10

minutos.

O acervo não deixa nada a desejar. São 450 editoras diferentes e mais de 10 mil títulos que vão de vendas ao marketing e estratégia, de gestão e economia a carreiras e desenvolvimento pessoal.

Mas a biblioteca em português já não é tão robusta. São 530 resumos de livros e 63 de vídeos traduzidos para nossa língua. Não é possível identificar artigos e relatórios em português.

O plano Starter dá acesso ilimitado durante um ano em todas as versões. O preço é US\$59 (R\$190), mas só dá acesso à metade da biblioteca, nas seguintes categorias: Auto-ajuda, Produtividade, Habilidades, Carreira, Dinheiro, Essenciais de Negócio, Saúde e Bem-estar, Mente e Alma, Criatividade, Ciência Popular, Motivação e Inspiração, História e Biografias, Política e Sociedade. Esse plano não acompanha a versão e-reader e áudio dos livros.

Já no Starter+ você tem as mesmas limitações, mas agora com as versões e-reader e áudio. O preço por ano nesse caso é U\$99 (R\$315). Para acessar todas as categorias, você tem que comprar o plano Pro por U\$299 (R\$950), adicionando: Liderança, Gerenciamento, Marketing, Vendas, Finanças, Economia, Digitalização e TI, Recursos Humanos, Produção e Logística e Inovação.

Para quem quer capacitar seus colaboradores, o getAbstract também tem <u>soluções corporativas</u>, com preço sob consulta.

O que falta no getAbstract

Os resumos de livros são muito bem feitos. O modelo que todos seguem parece funcionar bem para pegar o ensinamento principal de cada obra e realmente levam 10 minutos para serem lidos.

Também não há dúvidas de que para empreender e ser bemsucedido no mundo dos negócios é essencial ler uma quantidade boa de livros por ano. Como o obstáculo maior é o tempo, o getAbstract se torna uma boa saída.

Mas o formato proposto dispensa todo o storytelling do livro. Como o foco são os aprendizados, as histórias que nos inspiram acabam ficando de lado.

Quando você lê só a conclusão, os ensinamentos tendem a cair no esquecimento. Por exemplo: posso te dizer que <u>criar bons hábitos</u> é importante, pois foi comprovado cientificamente que eles não têm nada a ver com memória e fazem milagres na sua rotina. Você não vai se lembrar dessa informação todos os dias.

Agora, veja a seguinte história:

Eugene Pauly era um paciente que teve problemas neurológicos causados por uma encefalite viral. A doença fez com que ele esquecesse todos os eventos depois de 1960. Após o incidente, todos os dias, sua esposa o levava para caminhar na vizinhança. Um dia, ele se perdeu. Mas conseguiu achar o caminho de volta em 15 minutos. Foi aí que os cientistas perceberam que hábito e memória são coisas distintas. (Retirada do livro O Poder do Hábito).

Viu? Agora você tem mais chances de se lembrar.

Por isso, o getAbstract não é para todo mundo. Além de ser voltado para o mercado norte-americano e europeu, pode não servir para o que você pretende.

Blinkist - freemium ou a partir de US\$49 (R\$170)

O Blinkist só oferece resumos de livros em inglês. São mais de 1500 títulos de não ficção, best sellers em sua maioria. Os resumos demoram 15 minutos para serem lidos e têm o objetivo de passar as principais ideias.

Os livros variam entre as categorias de ciência, cultura organizacional, biografias, produtividade, motivação, saúde e fitness, política e sociedade, empreendedorismo, comunicação e habilidades sociais, psicologia e outras.

A proposta é que você não leia só o que já tem interesse, mas descubra novos conteúdos conforme navega pela biblioteca. Por isso, o aplicativo mobile do Blinkist é um dos fortes da plataforma. Com navegação agradável, ele oferece uma seleção diária com dicas da equipe ou com o que estiver em alta no momento.

Os resumos de livros podem ser acessados também pelo desktop, mas o formato é feito para o celular. Especiais para quem se desloca de transporte público, por exemplo, e precisa fazer alguma coisa com esse tempo.

Para quem ainda não lê muitos resumos de livros por dia, a conta freemium é suficiente. Você tem direito a escolher um título por dia para ler. Mas não qualquer um: apenas da seleção diária do app.

A conta Plus sai por US\$49 (R\$170) e dá acesso a todo o acervo, com a opção de visualizar offline, durante 1 ano. O upgrade Premium custa 30 dólares a mais (R\$103) e oferece sincronização com o Evernote e o Kindle, além do áudio de todos os títulos. Existe uma versão para corporações.

O problema do Blinkist

Para quem tentou outras técnicas, como <u>Speed Reading</u>, e não conseguiu aumentar a quantidade de leitura, vale a tentativa. O Blinkist oferece resumos que parecem um rascunho feito pelo próprio autor, mas, segundo Olga Khazan escreveu para o <u>The Atlantic</u>, em alguns momentos podem soar redutivos.

Para testar, ela leu o resumo de O Poder dos Quietos, da autora Susan Cain. Foi ela quem definiu a diferença entre introvertidos e tímidos, que não era entendida até então. O Blinkist escreveu: "Extrovertidos gostam de barulho e precisam de estímulos, introvertidos gostam de ficar sozinhos e pensar".

Para Olga, resumos de livros assim podem excluir a gama de conceitos ensinados no livro. Nesse caso, extrovertidos podem querer evitar barulho, assim como introvertidos podem precisar de estímulos.

O fato é que quem empreende na era digital não tem tempo para ler. São livros que se acumulam nas prateleiras, a galeria do Kindle que não para de crescer e por aí vai. O Blinkist resolve bem esse problema, oferecendo um atalho para o consumo de todo o conteúdo que você precisa. Mas vale lembrar que todos os resumos de livros são em inglês.

12min - R\$199

E nós não poderíamos ficar sem falar do 12´. Primeira iniciativa do estilo no Brasil, o 12mnutos já oferece centenas de resumos de livros de não ficção, ou microbooks, que é como chamamos.

Cada texto é baseado na obra original e feito para ser lido em aproximadamente 12 minutos. Você consegue ter acesso aos pontos chave de cada obra sem ter que ler por completo. Além disso, o acervo conta com aquelas que achamos essenciais e a lista de desejos de nossos usuários. Aqui, você fica sabendo melhor como cada microbook é criado.

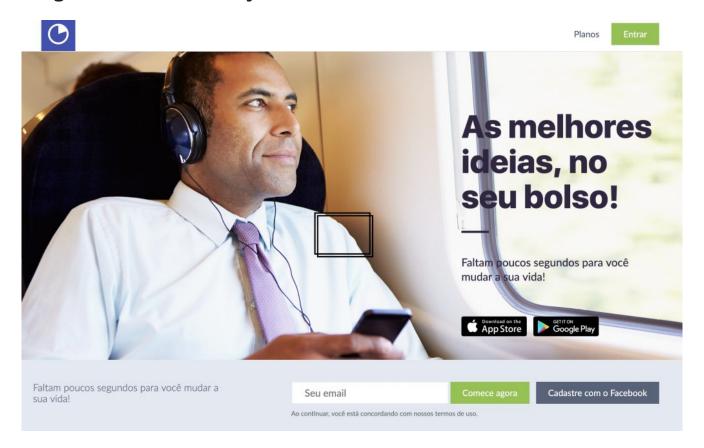
Ainda assim, nosso objetivo é fazer você ler mais. Cada microbook é escrito por nós com carinho, para que você entenda os conceitos chave de um livro, mas também de forma que desperte seu interesse de comprar a obra e lê-la por completo. Funciona como um filtro: se você não gostar do que leu, pode economizar seu tempo e dinheiro parando por ali.

Todos os resumos de livros ainda contam com uma versão em áudio. Você pode acessá-la, junto também dos textos, por meio

da web ou dos aplicativos Android, iOS ou no Kindle. O modelo de assinatura para pessoas físicas pode ser Freemium (uma leitura grátis por semana, selecionada pela equipe do 12′) ou Premium: R\$199 anuais.

Os planos para empresa têm preço sob consulta. E você ainda pode testar por 3 dias grátis.

As grandes motivações do 12min



- Queremos formar hábitos duradouros. Hábitos só são cultivados quando você faz aquela atividade todos os dias durante um bom período de tempo. Por isso, não adianta assinar só um mês e largar seu aprendizado no meio.
- Queremos oferecer um produto fantástico. Isso significa ter cada vez mais recursos para continuar reinvestindo em desenvolvimento, conteúdo e tecnologia. Sabemos que quanto mais valor pudermos gerar, maior será o nosso sucesso.

Se você ainda tiver alguma dúvida específica sobre o 12min, confira este texto do próprio fundador, Diego Gomes.

BÔNUS para estudantes — <u>Cola da Web</u> e <u>SOS</u> <u>Estudante</u> (gratuitos)

Para quem precisa estudar para uma prova, a internet oferece esses dois grandes sites de resumos de livros. Todo o conteúdo é fornecido pelos próprios usuários.

O foco aqui são livros de vestibular, mas nada que seja de se jogar fora, mesmo que você já tenha passado dessa fase. Para expandir seus conhecimentos filosóficos e políticos, por exemplo, você pode ler um resumo do livro O Espírito das Leis, de Montesquieu.

Que tal relembrar o <u>Ensaio Sobre a Cegueira</u>? Com alguns minutos, você se lembra o porquê desse livro ser um clássico moderno. Para quem vive na correria, parar um pouco para explorar a ficção pode ser uma boa.

Se você precisa de resumos de livros mais aprofundados, em português e fáceis de ler e lembrar, o <u>12min</u> é a melhor opção. Estamos trabalhando duro para nos tornarmos a maior plataforma de resumos de livros de não ficção em português. Para isso, seu feedback é muito importante! Dá uma olhada nessa sugestão de leitura:

<u>Leitura Dinâmica</u>

Os 10 livros que fizeram a

diferença na vida de Vitor Peçanha

Toda semana convidamos um empreendedor/executivo que admiramos para escrever um blog post sobre os livros o o inspiram em sua trajetória. O convidado da Semana é:

Vitor Peçanha é co-fundador da Rock Content, a empresa líder em Marketing de Conteúdo no Brasil. Também é profissional calejado de marketing digital e atleta radical amador quando não está trabalhando (o que não ocorre com muita frequência). A Rock Content ajuda empresas a atrair mais clientes através de estratégias de produção de conteúdo de marketing digital. Este conteúdo foi originalmente publicado aqui. Com vocês, VITOR PEÇANHA:

Sempre gostei muito de ler e, durante minha carreira, tive contato com livros de negócios e com vários tipos de literatura de marketing, empreendedorismo, psicologia, gestão, entre outros. Leio pra caramba e essa bagagem adquirida com eles foi essencial para a minha carreira como empreendedor, profissional de marketing e co-fundador da Rock Content.

Recentemente, meu sócio <u>Diego Gomes</u>, me pediu uma lista dos meus livros preferidos para adicioná-los ao acervo do <u>12min</u>. Fiz uma lista enorme e reuni neste post os 11 que eu considero mais importantes para a minha carreira e para o meu leitor que queira empreender ou se tornar um profissional melhor.

Algo que aprendi na minha carreira é que nem sempre precisamos ler livros diretamente relacionados a gestão e negócios para nos tornarmos melhores profissionais. Na verdade, é essencial abrir a mente para outras áreas de conhecimento para se tornar um bom empreendedor. Por isso a lista abaixo também possui ótimos livros sobre psicologia, cognição e um pouco de história. Espero que vocês façam bom proveito dessa lista e que estes livros se tornem tão importantes para vocês quanto são para mim.

1. Epic Content Marketing

<u>Marketing de Conteúdo Épico</u>

Todo mundo já ouviu alguma história em que alguém estava "no lugar errado na hora errada". Mas o que acontece com alguém que está no lugar certo na hora certa? Neste livro, Joe Pulizzi mostra que, ao criar um conteúdo que acrescente ao cliente e entregá-lo na hora certa, você provoca o cliente e o faz compartilhar seu conteúdo com prazer. Aprenda um novo jeito de fazer marketing e como se posicionar perante seus clientes. É o livro obrigatório para quem está iniciando no marketing de conteúdo.

2. A lógica do cisne negro

A Lógica do Cisne Negro

O ser humano é péssimo em fazer previsões, e este livro é exatamente sobre isso. O grande desafio humano é saber usar a sua ignorância a seu favor diante do imprevisível. É necessário entender o que se passa na mente humana diante de eventos aleatórios e inesperados, principalmente ao adentrar novos mercados. De extrema valia para empreendedores, A Lógica do Cisne Negro é um livro que mostra os desafios mentais que o ser humano cria para si mesmo e o ajuda a não cair em armadilhas.

3. Thinking, Fast and Slow

Rápido e Devagar

Este livro demonstra com maestria as diferentes formas de pensamento e suas aplicabilidades. O pensamento rápido é muito intuitivo e emocional, enquanto o pensamento lento é ponderado e lógico. É um livro de muito valor para quem busca entender o processo de tomada de decisão e quando confiar em cada tipo de pensamento, de acordo com a situação.

4. Risk Savvy: How to Make Good Decisions: Gerd Gigerenzer

Um excelente livro sobre como tomar boas decisões no mercado financeiro e em diversos assuntos, Risk Savvy é literatura essencial para quem quer ter eficiência em sua tomada de decisão e busca tirar sua mente da zona de conforto para tomar as melhores decisões possíveis. Sou fã de uma frase do autor, que diz que "Quanto mais complexo o problema, mais simples deve ser a solução encontrada".

<u>5. Como fazer amigos e influenciar</u> <u>pessoas</u>

<u>Como Fazer Amigos e Influenciar Pessoas</u>

Este livro foi publicado em 1937, mas traz até hoje ensinamentos de extrema importância sobre uma área de difícil compreensão: Os relacionamentos humanos. O livro traz uma série de técnicas e dicas para ser bem sucedido em seus relacionamentos, sejam eles pessoais ou profissionais. As dicas são simples mas muito eficazes. Usei-as muito quando a Rock Content começou a crescer rapidamente e foi essencial saber como lidar com as pessoas e motivá-las da forma correta.

6. A Guerra dos Consoles

A Guerra dos Consoles

Baseado em mais de duzentas entrevistas com ex funcionários da Sega e da Nintendo, Console Wars mostra como Tom Kalinske mudou para sempre a cultura popular. Em um conflito histórico entre uma indústria gigante e uma fábrica de fliperamas em declínio, Console Wars mostra como um homem normal criou uma batalha épica apenas com suas habilidades pessoais e imaginação fértil, criando uma indústria bilionária até os dias de hoje. Leitura obrigatória se você gosta de marketing e

7. O Lado Difícil das Situações Difíceis

O Lado Difícil das Situações Difíceis

Em Hard things about the hard things, Ben Horowitz compartilha com o leitor a sua história enquanto fundador e CEO da Opsware, uma startup de automatização de TI vendida para a HP em 2007. A trajetória foi difícil, mas ele mostra que é possível passar por momentos difíceis sem perder o foco, mesmo chegando à beira da falência. É um livro de extremo valor moral e psicológico, que me ensinou que o destino é reversível, basta você querer mudá-lo. A determinação é fundamental para quem deseja empreender e para quem se encontra em uma situação difícil.

8. Criatividade S.A.

Criatividade S/A

Este livro nos conta muito sobre a criatividade e sobre como desenvolver algo novo. Também mostra que a franqueza é essencial para o desenvolvimento de um bom ambiente criativo e que assumir os seus erros e fraquezas é parte do sucesso. Um bom líder reconhece sua parcialidade e suas falhas, então é essencial que um bom líder saiba lidar com essas incertezas para ser bem sucedido. De bônus ainda traz várias histórias interessantes sobre a Pixar, seus filmes e a Apple.

9. Combo: <u>De Onde Vêm as Boas Ideias</u> e <u>How We Got to Now</u> — Steven Johnson

De Onde Vêm As Boas Ideias

Este combo é para ser lido nesta ordem. Os livros se complementam e a ordem de leitura é fundamental para entenderem como funcionam os processos de inovação e quais as consequências deles no mundo.

Em De Onde Vêm as Boas Ideias, Steven Johnson descarta a concepção de que os criadores já nascem geniais. Usando teorias biológicas para solidificar sua ideia, o autor busca a comprovação de que o ambiente influencia na concepção das ideias e nos mostra sete padrões fundamentais dos processos de inovação, a maioria deles reforçando a ideia de intercomunicação entre os processos criativos e como a troca de ideias entre eles é essencial para o bom desenvolvimento da criatividade.

Já em How We Got to Now, Johnson mostra a história da inovação através dos séculos, desde a sua criação até as suas consequências históricas não-intencionais. Com várias histórias de gênios acidentais e erros brilhantes, o livro investiga a história secreta de objetos da vida contemporânea. Existem várias conexões inesperadas entre campos aparentemente irrelacionáveis, como a invenção do ar condicionado que propiciou grandes processos de migração para cidades como Dubai e Phoenix, que seriam praticamente inabitáveis anteriormente. Os relógios de pêndulo ajudaram a alavancar a revolução industrial e a água filtrada possibilitou a fabricação de chips de computador. Acompanhado de uma série de seis episódios na PBS, How We Got to Now é a história de redes colaborativas construindo o mundo moderno.

10. A Arte de Fazer Acontecer (GTD Getting Things Done)

A Arte de Fazer Acontecer

Gerenciar informações e estabelecer prioridades são tarefas essenciais para todos os que desejam empreender e ter seu próprio negócio. Em termos de produtividade, A Arte de Fazer Acontecer foi um livro que me adicionou muito sobre como ser mais produtivo e eficiente, gerenciando toda a informação que eu recebia sem erros, falhas ou enganos, essencial para o

crescimento da Rock Content e para o meu próprio crescimento como profissional e como pessoa, já que conciliar a vida pessoal e profissional enquanto gerencia uma empresa é uma tarefa complicada.

Recomendo a leitura de todos eles, você não vai se arrepender! Alguns destes títulos já estão disponíveis como microbooks no 12min e lá fica fácil para você saber se realmente quer comprar o livro. Eles criam resumos curtos com as ideias chave dos livros. #Recomendo!

PS: Quer aprender mais sobre <u>marketing de conteúdo</u>? Não deixe de conhecer minha <u>certificação de marketing de conteúdo</u> gratuita.

Founder Series: João Pedro traz 10 livros para inspirar empreendedores

Toda semana convidamos um empreendedor/executivo que admiramos para escrever um blog post sobre os livros o o inspiram em sua trajetória. O convidado da Semana é:

João Pedro Resende é cofundador e CEO da Hotmart, uma plataforma de distribuição de conteúdo digital. Nascido em Belo Horizonte, ele é um cientista da computação fanático por games, tecnologia e empreendedorismo. O Hotmart auxilia a distribuição de produtos digitais e traz ao criador de conteúdo uma forma prática e fácil de vender seu trabalho. Este conteúdo foi originalmente publicado aqui. Com vocês, JOÃO PEDRO RESENDE:

Desde antes de entrar na faculdade, tinha a certeza de que, no futuro, eu seria um empreendedor. Eu só pensava, estudava e

lia sobre isso. Montei algumas empresas, nem todas deram certo, mas até chegar na criação da Hotmart, acumulei vários aprendizados, adquiridos com o mercado, com a vivência e, com certeza, com a literatura de livros de negócios.

Recentemente, <u>Diego Gomes</u> (co-fundador da Rock Content e fundador do <u>12minutos</u>), me perguntou quais eram os meus livros de negócio favoritos para adicioná-los ao acervo do 12minutos. Decidi, então, escrever um post sobre eles, porque acredito que muitos de vocês poderiam se beneficiar desta bibliografia, que certamente me influenciou a ser a pessoa que sou hoje e a maneira como eu tomo minhas decisões. Penso que estes 10 livros me tornaram um empreendedor melhor e me fizeram ter uma boa visão do mercado, de produto e do funcionamento de um negócio. Então, vamos lá []

Blink

Blink: A Decisão Num Piscar de Olhos

Malcom Gladwell é um dos meus autores favoritos. Um dos seus maiores sucessos, Blink, é um livro que explora psicologia e neurociência para entender como funciona a intuição humana. A sua intuição pode te ajudar a tomar decisões melhores e mais rápidas e até ter ações mais eficientes e com menos perda de tempo com análises extensas. Uma das lições mais valiosas que aprendi com este livro foi quando, como e porque utilizar minha intuição. Confesso que muitas vezes abusei dela, mas de modo geral, tem funcionado muito bem para mim.

Como Fazer Amigos e Influenciar Pessoas

Como Fazer Amigos e Influenciar Pessoas

Muito importante para o desenvolvimento pessoal, esse livro traz grandes aprendizados sobre relacionamentos interpessoais. Citando experiências vivenciadas por si mesmo e outras que ocorreram em sua época, Dale Carnegie ensina com maestria a arte dos relacionamentos. Dos detalhes sutis até grandes

comportamentos, o livro traz lições que podem ser aplicadas a qualquer situação e que melhoram a vida pessoal de todos.

Rework

Rework

É muito comum que investidores e consultores critiquem empresas que não fazem projeções financeiras detalhadas e planos de curto, médio e longo prazo. Jason Fried e David Hansson provam que estas pessoas podem estar erradas, especialmente se você estiver no estágio inicial do negócio. O planejamento é importante, mas quando feito em demasia e no estágio errado da empresa, pode causar paralisia e impedir você de agir. Em uma crítica aos métodos tradicionais de empreender, os autores mostram que, para abrir seu negócio, é preciso muito menos do que você imagina e que várias verdades do mundo dos negócios já não são mais tão legais quanto costumavam ser.

<u>O Ponto da Virada</u>

O Ponto da Virada

O ponto de virada é o momento em que uma tendência chega a um patamar que se espalha em uma velocidade exorbitante. Em uma análise de como as ideias se espalham, Gladwell traz vários conceitos que podem facilmente ser adotados por empreendedores. Quando uma ideia se espalha e chega ao ponto de virada, nada mais pode impedir que ela se multiplique. Pense em quanto os mercados mudam quando surge um novo ponto de virada? Vivemos isso no nosso dia a dia na Hotmart. O livro mostra cenários onde estímulos que fizeram as pessoas transformarem radicalmente seus comportamentos e suas crenças.

Paixão por Vencer

Paixão Por Vencer

Jack Welch é a voz da experiência que todo CEO deveria estudar. Winning é um livro que traz exemplos fantásticos de como gerenciar uma grande empresa. Ele conseguiu fazer um livro direcionado a todo profissional que quer entender como se criam grandes culturas corporativas e como se alcançam grandes resultados.

<u>Adams Óbvio - Robert Updegraff</u>

Adams Óbvio

Adams Óbvio é a biografia ficcional de Osborne Adams, um publicitário americano. O livro traz boas lições sobre como simplificar nossa comunicação, nos tornar mais analíticos e sobre como focar exclusivamente nos fatos. É um livro antigo, com mais de 100 anos, mas que traz lições atemporais para qualquer empreendedor atual. É uma leitura rápida e fácil, e foi uma das minhas principais influências até hoje. Hoje na Hotmart, dezenas de pessoas já leram Adams Óbvio e há líderes que presenteiam sua equipe com este pequeno livro logo no onboarding do time.

Fora de Série - Outliers

Fora de Série — Outliers

O que faz uma pessoa atingir um sucesso tão extraordinário e peculiar a ponto de ser chamada de "fora de série"? Por trás de trajetórias incríveis existe um padrão e diversas vantagens que tornaram essas pessoas *outliers*. Além disso, pode ser que você esteja super ou subestimando o papel da sorte no seu sucesso. Com esse livro, pude aprender que o histórico de vivências muda completamente o comportamento e as realizações das pessoas.

<u>Atravessando o Abismo</u>

Em Atravessando o Abismo, Geoffrey Moore mostra as diferentes

expectativas e os diferentes comportamentos dos vários perfis de consumidores de produtos de alta tecnologia. Com estratégias diversas de marketing, Moore mostra que é possível cruzar o abismo entre os early adopters e os consumidores pragmáticos, sendo eficiente e buscando o sucesso. Este é o livro que todo inovador deveria ler.

Hard Things About The Hard Things

O Lado Difícil das Situações Difíceis

Sou CEO da Hotmart e diversas vezes tenho que tomar decisões difíceis e que podem impactar milhares de pessoas.

Em Hard things about the hard things, Ben Horowitz conta a história de seu período como fundador e CEO de uma startup chamada Opsware. Cruzando várias adversidades e chegando à beira da falência, as ações do empresário mostram que é possível passar pelos momentos difíceis sem perder o foco e continuar desenvolvendo seu negócio. Neste livro, pude conhecer as diversas habilidades básicas de um CEO e ver em uma situação realista que ações drásticas podem reverter um destino iminente. Também aprendi muito sobre como superar os desafios e seguir em frente. A dimensão psicológica deste livro é fantástica.

The Four Steps to Epiphany

Startups são completamente diferentes das empresas estabelecidas, isso é um fato. Neste livro, Steve Blank mostra os desafios de sobrevivência das startups e ajuda os empreendedores a descobrir problemas de seus negócios antes que seja tarde demais. É um livro muito bom para quem vai começar algo novo, um verdadeiro aprendizado sobre como começar uma startup do jeito certo. Gostei tanto deste livro que, quando concluí meu MBA, meu trabalho final tinha este livro como a principal referência.

E aí? Já leu algum destes livros? Deixe aqui nos comentários

os livros que mudaram sua vida pra eu adicionar na minha biblioteca! Estou curioso pra saber o que você me recomenda. □

Founder Series: 13 Livros que ajudam Marcelo a liderar mais de 1000 pessoas

Toda semana convidamos um empreendedor/executivo que admiramos para escrever um blog post sobre os livros o o inspiram em sua trajetória. O convidado da semana é:

Marcelo Miranda é o CEO da Precon Engenharia, empresa líder regional no mercado de pré-fabricados de concreto e referência na incorporação imobiliária industrializada e sustentável. Em 2016 Marcelo fez parte da lista dos 10 CEOs de destaque do Brasil com menos de 40 anos pela Revista Forbes. Foi eleito um dos CEOs DO FUTURO, pela revista Vocês/a, Korn Ferry International e a FIA-USP. Em 2015, foi eleito Executivo do Ano pela Revista Encontro. É Engenheiro Civil formado pela UFMG, com MBA em Stanford e cursos de especialização em Harvard, Columbia e Singularity University. Marcelo é um executivo e empreendedor com um forte perfil de liderança e compromisso na criação de inovações que levam ao desenvolvimento sustentável.

Este conteúdo foi originalmente publicado <u>aqui</u>. Com vocês, MARCELO MIRANDA:

Sempre gostei de ler. Desde muito jovem, sempre mergulhei nos livros para aprender mais sobre os assuntos que me fascinavam. Eu acredito que ler nos ajuda a absorver um pouquinho do conhecimento de mentes brilhantes, evoluir e também a trazer novidades para a Precon Engenharia. Nós temos uma cultura forte e valorizamos o aprendizado. Por isso, quando me deparei com este <u>post do Gustavo Caetano</u>, CEO da SambaTech, pensei em compartilhar alguns dos meus livros favoritos por aqui também. Espero que vocês gostem ?

<u>Organizações Exponenciais — Salim Ismail</u>

É impressionante ver gigantes como Uber, Google, Facebook e AirBnb crescendo e se tornando empresas bilionárias em poucas décadas (em alguns casos anos). Esse livro é fantástico por isso. Ele mostra como uma sociedade cada vez mais conectada, com cada vez maior poder de computação e produzindo cada vez mais informação é capaz de gerar crescimento exponencial nas novas empresas. Muitas lições legais sobre Big Data, novas tecnologias e modelos práticos de crescimento estão aqui. Confira um resumo do livro aqui.

<u>Predictable Revenue: - Aaron Ross & Mary</u> <u>Lou Tyler</u>

Eu gosto muito de estudar e aprender sobre vendas. Sei que tocar uma área comercial é empolgante e também desafiador. Por isso, quando conheci este livro fiquei fascinado. Ele conta a história de como um cara revolucionou o processo de vendas da Salesforce e foi capaz de gerar mais de 100 milhões em receitas com um método inovador e relevante. Confira um resumo do livro aqui.

<u>Abundância — por Peter H. Diamandis:</u>

Esse é um livro muito bacana para quem quer entender como o jogo está mudando potencializado pelas novas tecnologias. Inteligência artificial, robôs, biologia sintética, coisas inacreditáveis estão se tornando possíveis e é preciso estar atento a estas mudanças se você quer construir uma empresa inovadora. A boa notícia é que o mundo tende a mudar para melhor. Em tempos de crise, precisamos de uma mentalidade de

abundância.

<u>Start with Why - Simon Sinek</u>

Uma empresa, tem que ter cultura. Acreditamos muito nisso na Precon. Neste clássico, Simon Sinek ensina sobre liderança, propósito e como engajar as pessoas para que elas consigam se superar e se realizar entendendo seu verdadeiro por quê.

<u>Poder – Jeffrey Pfeffer</u>

Muitos livros sobre o mundo corporativo romantizam a responsabilidade e o papel do líder. Este não é o caso deste livro. Ele conta histórias e detalhes extremamente relevantes e práticos para quem busca uma carreira promissora. O poder, desmistificado, pode ser usado para o bem. Altamente recomendado!

<u>Dobre seus Lucros - Bob Fifer</u>

Todo empresário busca crescer sua empresa, aumentando seu faturamento e seus lucros para ser capaz de atrair e reter os melhores talentos. Esse livro fácil de ler traz boas ideias para potencializar o dinamismo da sua empresa e assim crescer mais! Coisas que sabemos ser importantes mas que às vezes é preciso que sejamos lembrados.

<u>A Revolta de Atlas — Ayn Rand</u>

Esse é um livro de literatura que recomendo para qualquer empreendedor. Entender o cenário político é importante e precisamos atuar com conhecimento para fazer diferença. O livro mostra uma distopia, o contrário de uma utopia, onde o estado toma o papel central da sociedade e barra o empreendedorismo. Você já deve estar imaginando o resultado disso.

<u>A Meta - Eliyahu M. Goldratt e Jeff Coxx</u>

Esse livro é uma leitura fácil, simples, mas que nos ensina a importância da mensuração, da meta e do processo. Ele conta uma história de uma empresa que tem desafios como outra qualquer e as pessoas aos poucos vão descobrindo como resolvêlos. Quer escalar sua empresa? Dê esse livro para o seu time, ele traz bons exemplos práticos da teoria dos gargalos.

<u>Foras de Série</u> & <u>Davi e Golias</u> — Malcolm Gladwell

Gosto muito do Gladwell. Ele conta histórias poderosas e lições bacanas, aprendidas analisando histórias como o anão contra o gigante ou as grandes histórias de sucesso como a de Bill Gates e Steve Jobs. Veja os resumos aqui e aqui.

<u>O Código do Talento — Daniel Coyle</u>

Esse livro conta boas histórias sobre como o talento nasce e se desenvolve. O talento se baseia em 3 elementos que quando trabalhados juntos, eles ajudam a desenvolver o potencial das pessoas. Com a dose correta de prática, motivação e orientação é possível vencer. E o empreendedor nunca pode subestimar sua principal matéria prima, o talento de sua equipe.

0 Príncipe - Maquiavel

Esse livro é um clássico. Nele, Maquiavel nos ensina os fundamentos do pensamento estratégico através da história. O livro é polêmico, mas é uma obra que deve ser conhecida por todos.

<u>Ideias que Colam - Chip Heath</u>

Já se perguntou porquê aquele seu amigo marketeiro consegue vender suas ideias com clareza? Esse livro, escrito pelos irmãos Heath conta um pouco sobre como as ideias colam e como comunicar suas ideias mais efetivamente. Essencial para qualquer um que trabalha com marketing e vendas. Importante para quem quer apresentar projetos, idéias, defender seu ponto de vista. Veja um resumo aqui.

Revisitando os clássicos:

Conversando com meu amigo <u>Diego Gomes</u>, trocamos muitas figurinhas sobre livros. Ele me contou sobre um projeto pessoal dele chamado <u>12 Minutos</u> onde ele sumariza títulos clássicos de negócios em um formato fácil de digerir. Estou usando e gostei muito, por isso linkei alguns dos títulos acima para os <u>resumos no site</u>!

Boas leituras, Marcelo Miranda

Gostou deste post? Você pode seguir o Marcelo no <u>Facebook</u> e também no <u>Linkedin</u>. Você também pode aprender mais sobre a Precon Engenharia aqui.

Founder Series: 7 livros transformaram o estagiário Vinícius em empreendedor

Toda semana convidamos um empreendedor/executivo que admiramos para escrever um blog post sobre os livros o o inspiram em sua trajetória. O convidado da Semana é:

Vinícius Mayrink é especialista em Outbound Marketing & Sales. Além de atuar como Gerente de Produto, foi responsável por desenhar, implementar e evoluir os processos de Inbound e Outbound da Samba Tech. Selecionado para a primeira turma do SEED com um projeto de plataforma de Ensino Adaptativo para Vendedores, atualmente é Partner e instrutor na Outbound Marketing.

Este conteúdo foi originalmente publicado <u>aqui</u>. Com vocês, VINÍCIUS MAYRINK:

Quase sempre que converso com outros empreendedores, em especial aqueles que estão começando, indico alguns livros para leitura.

Não sei ao certo quantos seguem os conselhos e correm atrás do conhecimento, mas essa é uma característica que não consigo evitar. Especialmente porque alguns livros mudaram, e muito, a minha trajetória nos últimos anos...

Quero compartilhar com você justamente o que eu estava vivendo e como ler um livro fez toda a diferença. Listei os livros contando um pouco do momento em que eu vivia quando li cada um deles e tentei dizer como eles me ajudaram a superar os desafios daqueles tempos. Se você está lendo isso e se encontra em desafios como aqueles, talvez este texto possa ser útil para lhe dar uma luz para seus próximos passos. Para cada livro, fiz o link para o livro na Amazon e um resumo no blog da <u>Outbound Marketing</u> ou no <u>12minutos</u>, um app do meu amigo <u>@dttg</u> que estou usando e gostando bastante. Vamos nessa?

1. Steve Jobs, de Walter Isaacson

Steve Jobs

[link amazon | Leia ou Ouça uma resenha crítica aqui]

Eu sou desses que adora ler uma biografia, afinal aprender com os erros dos outros é ser inteligente, não?

A biografia do Steve Jobs foi uma das responsáveis por me fazer sonhar em tempo integral com tecnologia e empreendedorismo.

Por mais complicado que ele fosse, seus feitos são grandiosos (hoje, o Elon Musk já nos fez esquecer algumas das grandes inovações da Apple) e me inspiraram a sair de um dos momentos mais complicados que enfrentei: eu trabalhava em um banco, um

ambiente engessado demais, e não gostava nem um pouco da faculdade.

Na época, estudando economia na UFMG de manhã e fazendo estágio na parte da tarde, sobrava pouca coisa do dia para aproveitar e eu procurava descansar e praticamente tirar a cabeça da minha realidade, que era extremamente frustrante.

Ler a biografia do Jobs me trouxe a motivação que precisava para começar a empreender por conta própria. Arranjei um sócio de maneira pouco convencional, através de uma apresentação feita pelo irmão da minha namorada, e graças a tudo isso, conheci o Gustavo Caetano, CEO da Samba Tech, que me ofereceu uma vaga para trabalhar ao seu lado. E é a partir daí que o próximo livro entra:

2. Predictable Revenue, de Aaron Ross

Receita Previsível

[link amazon | veja um resumo aqui]

Eu já havia definido minha saída do banco, passei no processo seletivo de uma grande consultoria em gestão e começaria lá numa sexta-feira (também achei estranho, mas...).

Na semana que eu começaria, exatamente na segunda, o Gustavo me ligou e me chamou para trabalhar com ele.

Os planos mudaram rapidamente! Na quinta de manhã eu já estava sentado em frente ao Gustavo, começando minha trajetória na Samba.

Na época, ele me pediu para assistir a um vídeo do Aaron Ross, autor do Predictable Revenue, assim eu poderia entender melhor minha função na Samba.

Acabei comprando o livro, que guardo com carinho até hoje, e busquei adaptar muitos de seus conceitos ao implementar os processos de Inbound e Outbound na Samba.

Fez toda a diferença para que, em menos de um ano, eu saísse de estagiário para gestor. Poder aprender os conceitos propostos pelo "Air" Ross foram um grande ponto da virada.

E eu aproveitei mais duas bíblias em vendas também nessa

3. SPIN Selling, de Neil Rackham

SPIN SELLING

[link amazon | veja um resumo aqui]

Não adianta ter um ótimo processo se o seu discurso não é bem estruturado. Eu já havia aprendido sobre SPIN Selling na empresa júnior, mas foi durante meu tempo na Samba que aperfeiçoei minhas técnicas e criei um discurso comercial que gerava bons resultados.

Aliado a algumas horas de leitura sobre Storytelling, comecei a praticar mais minhas habilidades de negociação, vendas e persuasão.

Sei que o SPIN já foi reinventado. Muita gente evoluiu suas idéias nos últimos 30-40 anos, mas ler a teoria original me ajudou bastante a absorver os conceitos e adaptá-los à minha maneira.

Processo e discurso estavam caminhando bem. Faltava apenas um ponto:

<u>4. Sales Acceleration Formula</u>, de Mark Roberge

The Sales Acceleration Formula

[link amazon | Leia ou ouça uma resenha crítica aqui]

Como quase todo gestor de primeira viagem, especialmente em vendas, não adiantava eu saber vender e aplicar o meu processo.

Era urgente passar conhecimento para frente, treinar, ajudar a evoluir e gerir todo um time.

O Gustavo e eu chegamos a um acordo: ele apoiaria minhas decisões de contratação sempre que algumas metas fossem batidas. Ou seja, eu precisava vender mais sempre que uma nova pessoa entrava para alcançar o que havia desenhado como ideal.

E foi o Sales Acceleration Formula que me ensinou mais sobre

isso. Talvez o livro tenha sido escrito para ajudar a vender a metodologia de Inbound que a Hubspot deseja que o mercado compre, mas o Roberge dá dicas valiosíssimas para contratar e gerenciar um time de vendas.

Aprendi muitas técnicas que até hoje aplico com esse livro.

E, apesar das diferenças culturais, muita coisa se tornou realidade no processo da Samba.

Quando comecei, em agosto de 2013, o time de Marketing possuía apenas 3 pessoas, além de mim. 1 anos depois e a equipe já ultrapassava os 12 integrantes!

Foi por aí que minha cabeça começou a mudar também. Por mais que eu adorasse o trabalho que estava fazendo, comecei a perceber que valorizava muito dar minha cara para o negócio. E eu nunca tive muito medo de sonhar…

5. Sonho Grande, de Cristiane Correa

Sonho Grande

[link amazon | Leia ou Ouça uma resenha crítica aqui]

Pois é, a história do sonho grande se tornou quase um cliché, mas ao ler sobre o trio brasileiro que conquistou o mundo eu fiquei ainda mais boquiaberto.

Era aquilo que eu queria para mim (não, não é ser dono da Ambev, mas poder controlar mais meu destino).

Assim como a biografia do Steve Jobs, este livro serviu muito mais de inspiração do que qualquer outra coisa. Foi ele que colocou na minha cabeça que meu futuro era fora da Samba. Só faltava definir como.

<u>6. A Estratégia do Oceano Azul</u>, de W. Chan Kim e Renée Mauborgne

<u>Estratégia Competitiva</u>

[link amazon | Leia ou Ouça uma resenha crítica aqui]

Trabalhando em consultoria, eu já tinha visto como mercado competitivos, ou oceanos vermelhos, são chatos de se trabalhar

na maior parte dos casos.

Eu não tinha condições (financeiras e de conhecimento) para investir em inovações tecnológicas. Afinal, eu não sou como Musk, Gates e Zuckerberg, que se formaram técnicos e criaram produtos inovadores (deixa o Windows passar nessa, vai).

Uma das minhas garantias é que eu não teria data fechada para largar tudo, eu não precisava ser louco e entendia um pouco de economia, então sabia que a crise estava chegando.

Logo, continuei dando meu máximo na Samba e procurando um oceano azul. Essa era minha única possibilidade de saída plausível.

Uma opção seria arranjar um sócio técnico, que me ajudasse a encontrar/pensar em uma inovação. Ou até mesmo apenas desenvolvê-la, caso eu tivesse desenvolvido uma idéia forte.

O problema era o tempo até lançar um MVP.

E foi por causa disso que encontrei uma saída: trabalhar inicialmente com serviços.

Com o boom do mercado de agências de Inbound no Brasil, a procura por serviços do gênero escalou rapidamente. E um dos diferenciais que eu e o Renato, meu sócio hoje e, à época, no meu time da Samba, tínhamos era o conhecimento prático de implementação e gerenciamento de Outbound e Inbound.

Além disso, durante a implementação na Samba, apliquei muitos conceitos do Scrum, que poderia ser um dos livros aqui na lista.

Essa mescla entre marketing e vendas com o scrum trouxe muita agilidade aos nossos processos e o resultados melhoraram exponencialmente.

Mesmo assim, o oceano de agências inbound era vermelho, sanguinário. Os preços eram baixíssimos. As ofertas, em vários casos, ruins. Os resultados entregues, quase sempre, insatisfatórios.

O problema que eu e meu sócio enfrentávamos era justamente encontrar o posicionamento ideal, aquele que permitisse sair da briga entre as agências inbound, mas permitisse que a gente vendesse não apenas outbound, o que limitaria nosso mercado no início.

Foi conversando com o Diego Gomes que ouvimos o conselho ideal: correr atrás do Oceano Azul. Ele sabia bem do que estava falando, pois juntamente com seus sócios, ele fundou a Rock Content e ajudou a construir um mercado de Marketing de Conteúdo que não existia quando começaram.

Seu conselho foi: aproveita que a concorrência é zero e vocês já tem conhecimento teórico e prático, vende e cria cases.

Pensando mais a fundo, nós percebemos que quase 100% das empresas que utilizam o Outbound Marketing que queríamos vender também precisavam de consultoria em inbound. Aproveitamos a deixa para aumentar o escopo e o nosso ticket médio.

Lançamos um blog com o posicionamento mais parcial possível, já que ele se chama Outbound Marketing.

Em menos de 20 dias, conquistamos o primeiro cliente.

Em menos de 1 ano, já tínhamos um time e escritório próprio.

Agora, com 1 ano e meio, nós estamos com 1 milhão de faturamento previsto para o segundo ano da empresa.

E os desafios agora se intensificam...

7. The Hard Things About Hard Things, de Ben Horowitz

O Lado Difícil das Situações Difíceis

[link amazon | Leia ou Ouça uma resenha crítica aqui]

Querendo ou não, quem nunca sentiu na pele como é uma empresa em crescimento deve ter dificuldades de entender o que eu falo.

Quando eu trabalhava para uma empresa, sempre me sentia pressionado e, por vezes, cheguei a acreditar que, apesar de receber conhecimento, treinamento e outros benefícios, era muito pior ser contratado do que contratante.

Depois de um tempo, comecei a ver o quanto é difícil ser responsável por tanta gente. Se a sua empresa quebra e você tem 100 colaboradores, a vida deles vai ser afetada. E tudo por sua causa, afinal a empresa é sua.

As decisões erradas foram tomadas sob sua responsabilidade. Essas pessoas acreditaram na sua capacidade de liderança quando vieram trabalhar contigo. Elas procuram melhorar suas carreiras, desejam crescer na vida, estão formando família, mudando da casa dos pais...

Você consegue imaginar a responsabilidade de todas essas histórias pesando sobre seus ombros todo dia?

Foi o que eu pude ler em The Hard Things About Hard Things. O livro é praticamente uma bíblia para qualquer empreendedor, afinal nós agimos por instinto em N situações complicadíssimas e é bom demais ler e perceber que outras pessoas já passaram pelo mesmo.

Hoje em dia, gosto de reler alguns trechos do livro quando percebo que estou em situação similar. Essa atitude é quase como procurar o conselho de um mentor e me ajuda bastante a tomar decisões com mais confiança.

Talvez seja o livro que mais recomendo a todo mundo, mesmo a quem não empreende. Pois só assim você poderá criar empatia de verdade com um empreendedor.

E, para falar a verdade, The Hard Things About Hard Things me ajudou a vender ainda melhor, afinal eu consigo prever situações que ainda não passei só de ler a experiência do Ben Horowitz, o que me faz criar uma conexão muito maior com leads que estão vivenciando algo similar.

Vale a pena. Vai por mim.

E você?

De verdade, poucas vezes senti que me abri tanto ao escrever um texto $\ensuremath{\sqcap}$

Espero que você tenha gostado das indicações, mas queria saber de ti: quais os livros que mudaram sua trajetória?

Comenta aqui embaixo porque eu vou querer ler eles, pode ter certeza!

Gostou deste post? Você pode seguir o Vinícius no <u>Twitter</u> e também no <u>Linkedin</u>. Você também pode aprender mais sobre a

Founder Series: 14 livros que mudaram a mente de Gustavo Caetano

Toda semana convidamos um empreendedor/executivo que admiramos para escrever um blog post sobre os livros o o inspiram em sua trajetória. O convidado da Semana é:

Gustavo Caetano é CEO da <u>Samba Tech</u>, que ajuda centenas de empresas a se comunicar melhor com sua audiência por meio de vídeos online. Suas soluções de Educação a Distância, Comunicação Corporativa Transmissão ao Vivo e TV na Internet cuidam de ponta a ponta, desde o momento que o vídeo sai da câmera até ele ser distribuído para qualquer aparelho conectado à internet. Através da tecnologia de streaming, a empresa leva o conteúdo de seus clientes a milhares de pessoas, tornando mais democrático o acesso a uma mensagem de qualidade

Este conteúdo foi originalmente publicado <u>aqui</u>. Com vocês, GUSTAVO CAETANO:

Há algum tempo, quando eu tinha apenas 19 anos, tive a oportunidade de criar um plano de negócios e apresentar para uma empresa em Londres.

Nesse momento, tive a certeza de que eu não sabia muito sobre negócios, pelo menos não o quanto eu gostaria, mas, por outro lado, havia uma ótima oportunidade de mercado e eu não poderia deixar passar. Corri atrás, conheci diversas histórias de pessoas com currículos invejáveis, empreendedores renomados que tiveram sucesso ou falharam em suas tentativas de

empreender e li muito.

Como todos sabem, começamos trabalhando com joguinhos para celular, tivemos um grande sucesso e depois resolvemos apostar no mercado de vídeos online, que direcionou o crescimento da <u>Samba Tech</u> até hoje.

Sempre enfrentei os mais diferentes desafios durante essa caminhada, seja como CEO aos 20 anos, Presidente e fundador da ABStartups ou na nossa expansão para América Latina e EUA (mais recente). Para superar esses desafios, buscava novos conhecimentos a cada dia. Sempre conversei com muitos profissionais de diversos mercados, fiz cursos em diversas universidades como, MIT, Singularity e também na Disney, assisti centenas de palestras, filmes, li muitos artigos e principalmente livros.

Com toda certeza, ter investido meu tempo para obter conhecimento das mais variadas formas, fizeram de mim um empreendedor e profissional mais completo e que está sempre pensando em ser 10x melhor (logo mais, você descobrirá a razão disso).

Foi pensando nisso, e sempre com o objetivo de ajudar outros empreendedores, que montei uma pequena lista sobre os livros que posso dizer, sem sombra de dúvidas, mudaram a minha vida. Busquei o resumo de cada um dos livros no site 12min. Tem vários outros legais por lá, que também valem a leitura, recomendo!

<u>David and Goliath: Underdogs, Misfits,</u> <u>and the Art of Battling Giants</u>

A história bíblica do confronto do menino com o gigante já é parte da cultura cristã, conhecida em todo o mundo. Quando eu li esse livro me deparei com um pensamento interessante sobre esse conto: como Davi se sentia antes da luta com Golias? Ao se deparar com um gigante capaz de esmagá-lo com apenas uma mão, ele se porta como um guerreiro munido de algumas pedras e uma espécie de estilingue chamado funda para enfrentá-lo.

Ao terminar de ler esse livro, percebi que os gigantes que eu

pensava estar enfrentando na verdade poderia ser vencido com algumas pedras e uma funda. Percebi que alguns dos gigantes que eu já havia derrotado não pareciam mais tão gigantes assim, e ainda assim o ato de derrotá-los se tornou algo grandioso e belo para mim.

Davi e Golias

The Hard Thing About Hard Things: Building a Business When There Are No Easy Answers

O livro de Ben Horowitz está entre os mais vendidos no mundo, sendo indicado para todo o tipo de leitor. É uma leitura fácil que aborda a subjetividade do líder, ponderando sobre como é necessário um bom gerenciamento psicológico para lidar com as responsabilidades de sustentar uma empresa.

The hard thing about hard things me ajudou muito a refletir sobre situações que iriam acontecer uma hora ou outra com o crescimento do meu negócio. Saber quando vender a própria empresa, demitir algum amigo ou familiar, lidar com pessoas que sabem exatamente como burlar o sistema para tirar vantagem de forma desonesta, lidar com parceiros e clientes de difícil acesso, todas essas situações nos pegam de surpresa quando as consideramos muito desconfortáveis para refletirmos a respeito delas.

<u>O Lado Difícil das Situações Difíceis</u>

Rework

O livro de Jason Fried e David Hansson me ajudou a enxergar oportunidades onde antes eu não as via. Recuperei a fé no meu negócio depois de um tempo e turbulência ao ler um capítulo deste livro que falava sobre "ignorar o mundo real", onde o autor argumenta que não se deve desistir de uma ideia só por que te disseram que ela é utópica demais.

O autor avalia nossa noção de trabalho, explicando como o trabalho em excesso pode ser sinal de procrastinação e não de

produtividade, como reuniões podem ser uma grande perda de tempo para o mundo corporativo e como desperdiçamos tempo e dinheiro tentando fazer nossos colaboradores trabalharem oito horas por dia num modelo ultrapassado de empresa. É uma crítica ao modelo corporativo tradicional, mostrando alternativas mais produtivas de se pensar como empresa.

Lidar com dificuldades pode ser interpretado como entrar num campo de batalha, como um general vai para a guerra com o seu exército. Lendo alguns capítulos deste livro, percebe-se como as estratégias de guerra podem ser entendidas como grandes lições de vida, pois se encaixam como estratégias de superação de dificuldades.

Tratando o mercado como uma guerra e meus concorrentes como inimigos a serem derrotados, coloquei minha equipe num patamar diferente de competitividade. São estratégias de organização, motivação de equipes, negociação, gerenciamento, marketing e muitas outras áreas que se disfarçam na metáfora da guerra para atender a diversos tipos de liderança.

Rework

<u>Like a Virgin: Secrets They Won't Teach</u> You at Business School

Todo empreendedor precisa correr atrás dos próprios sonhos, mas nem todo empreendedor corre atrás de realizar aquilo que lhe daria orgulho. O excêntrico empresário Richard Branson traz em sua obra mais famosa um retrato de sua vida como empresário, em que aprendeu como se colocar no mundo corporativo. Ele fez de tudo para ser visto, mesmo quando se passava por ingênuo, pois acreditava que seu negócio deveria ser sempre alvo das atenções.

O livro conta sobre a criação das empresas Virgin, nome cuidadosamente escolhido para passar justamente a mensagem que Branson queria para seus clientes, definindo o seu negócio antes que seus concorrentes o fizessem. Ele desafia alguns ditados do mundo corporativo que eram tabus para mim, como "a primeira impressão é tudo", ou "os clientes tem sempre razão",

contando como essas premissas foram adaptadas para a realidade em sua experiência profissional de sucesso.

The Accidental Billionaires: The Founding of Facebook: A Tale of Sex, Money, Genius and Betrayal

Nos dormitórios da universidade de Harvard, passavam noites em claro trabalhando em um projeto inovador. O Facebook nasceu de uma iniciativa de estudantes, um deles é Mark Zuckerberg, uma das personalidades mais influentes do mundo, e o outro é um brasileiro chamado Eduardo Saverin, que ficou famoso com seu envolvimento na criação do site que revolucionou as formas de comunicação.

Para mim foi incrível saber da história dessa empresa que hoje tem seu lugar entre as maiores do mundo, principalmente pela noção de proximidade que dá quando você percebe que eles faziam isso no tempo livre da faculdade. É uma história com muitos altos e baixos, muitas reviravoltas assim como qualquer boa história sobre empreendedorismo.

The Accidental Billionaires

Predictable Revenue: Turn Your Business Into a Sales Machine with the \$100 Million Best Practices of Salesforce.com

Aaron Ross descreve aqui de maneira clara e objetiva como realizar vendas outbound de maneira mais eficiente, pulando algumas etapas desnecessárias e indo direto ao ponto. Ele descreve seu método como "Cold Calling 2.0", em que basicamente as pessoas deixam de ser tratadas como a própria mercadoria para o vendedor, e passam a ser tratados mais como clientes.

Apliquei a metodologia em minha consultoria empresarial, selecionando apenas clientes que realmente se beneficiariam de meus serviços e mostrando isso para eles. Ao prospectar novos

clientes, comecei a prospectar dentro das empresas qual é o melhor contato para negociar antes de apresentar minha proposta, comecei a investir mais do meu tempo no sucesso do meu cliente mesmo após o término dos serviços, enfim comecei a ver minha consultoria de outra maneira.

Receita Previsível

Mindset: The New Psychology of Success

Esse livro me ajudou a quebrar alguns paradigmas na minha vida, e não só como empreendedor. Em primeiro lugar eu passei por muitas reviravoltas na minha carreira, mudando de áreas de atuação diversas vezes e isso causa certa insegurança depois de um tempo. A noção de que nós temos inteligencia definida em áreas do conhecimento fez com que eu tivesse receio de tentar estudar coisas diferentes, e isso me privou de conhecer muita coisa interessante durante muito tempo.

Segundo Carol Dweck, existem basicamente dois tipos de mindset: o fixo e o progressivo. O mindset fixo é característico de quem acredita que determinadas habilidades são inatas, e que certos tipos de capacidades não podem ser aprendidas, enquando o mindset progressivo é identificado em pessoas que acreditam no próprio potencial de aprender praticamente qualquer coisa com o treino e o tempo necessário. Mindset

Exponential Organizations: Why new organizations are ten times better, faster, and cheaper than yours (and what to do about it)

As grandes empresas hoje são modeladas em conceitos que não se aplicavam até pouco tempo atrás. Percebi com esse livro que modelos de negócios não devem ser fixos, devem estar sempre sujeitos a mudanças, porque o mundo dos negócios muda constantemente. As empresas exponenciais (ou ExOs como o autos

as chama) são aquelas que inovaram desafiando o modelo vigente no mercado. É estranho pensar que a Google gera a maior parte de sua receita com conteúdo de sites que não são deles, o facebook é o maior site de compartilhamento de conteúdo do mundo e nunca produziu conteúdo, o Uber não tem um carro em sua frota e é uma das maiores empresas de taxi da atualidade. Quando li esse livro tive alguns insight sobre macroeconomia, que me ajudaram a repensar o meu negócio e como eu entendia o mercado. As grandes oportunidades de negócio são aquelas que podem crescer com facilidade, acompanhando as inovações e tecnologias que estão criando as tendencias de mercado. Entender esse conceito não foi uma tarefa simples para mim, mas o livro de Salim Ismail, com quem tive a honra de aprender de perto na Syngularity/NASA), traz uma boa argumentação com leitura bem dinâmica e acessível.

<u>Organizações Exponenciais</u>

Zero to One: Notes on Startups, or How to Build the Future

Um guia definitivo a respeito da evolução de empresas, sejam elas do tamanho que forem. A partir de exemplos reais, Peter Thiel me ajudou a entender em que etapa estava o meu negócio e como fazer ele se estruturar bem para conseguir dar o próximo passo. Segundo o autor, a característica mais interessante do futuro não é que ele ainda não aconteceu, mas sim que ele pode ser grandioso e suas raízes estão no presente.

O livro classifica os estágios das empresas com números, sendo o estágio zero aquele em que o empreendedor deve se perguntar que tipo de negócio milionário ainda não foi criado. A tecnologia é a ferramenta principal para alavancar um negócio do zero para o um, concretizando coisas que ainda não existiam para a formação de uma organização. Para alcançar novos níveis, a empresa tem como ferramenta o mundo globalizado e todas as suas formas de comunicação, que levam as empresas do nível 1 até o nível N, que são todas as formas potenciais que seu negócio tem.

Creativity, Inc.: Overcoming the Unseen Forces That Stand in the Way of True Inspiration

O sucesso da Pixar no mundo cinematográfico é sem igual e merece a atenção de todo empreendedor que se interesse por inovação. Sempre fui fã de filmes de animação, e o livro Criativity Inc. mostra a única empresa cinematográfica da história a produzir mais de dez filmes de sucesso em animação de uma forma que nós nunca vimos antes.

Com a contribuição de grandes gênios como o PhD em computação gráfica Ed Catmull, o especialista em storytelling John Lasseter e ninguém menos que Steve Jobs, a Pixar deslanchou como gigante do cinema mostrando que inovação e criatividade são a chave para o sucesso. O livro traz experiências vívidas de como Ed Catmull estruturou uma gigante do cinema de maneira inconvenientemente horizontal, dando autonomia e responsabilidades para seus colabores de modo que eles tivessem liberdade para criar.

Criatividade S/A

Inspired: How To Create Products Customers Love

Um dos mais influentes consultores em negócios do mundo hoje em dia, Marty Cagan dá seu olhar sobre a criação de produtos no mercado de softwares. Este livro teve um impacto tão grande no mercado da tecnologia que Cagan se tornou consultor da Silicon Valley Product Group, contribuindo com sua vasta experiência em design de produtos, marketing digital e desenvolvimento de softwares.

Entre os livros de empreendedorismo que eu já li, diria que este é o mais recomendado para quem gostaria de empreender no mercado de softwares, ou até mesmo trabalhar com o

desenvolvimento de produtos digitais em alguma empresa. Marty Cagan traz consigo sua experiencia trabalhando no desenvolvimento de produtos de empresas de sucesso como Hewlett-Packard, Netscape, America Online e eBay.

Inspired

Customer Community

Neste livro, percebi o tamanho do potencial que a internet pode ter como ferramenta nas mãos de um bom empreendedor. Com ideias originais e uma ótima argumentação teórica, Drew Banks e Kim Daus destrincham um modelo de negócios na internet que reduz custos de produção criando uma comunidade virtual que pode sustentar um empreendimento através das interações entre as pessoas.

São conceitos pioneiros que esses dois experientes consultores abordam nesse livro ousado, e é por isso que eu recomendo a leitura para qualquer um que queira experimentar novas maneiras de fazer negócios na internet.

<u>Getting to Yes: Negotiating Agreement</u> <u>Without Giving In</u>

A arte da negociação faz parte da vida de todo mundo, ainda mais quando se é empreendedor. Ao ler esse livro eu comecei a enxergar em mim várias falhas de negociação que eu não percebia, percebi como é mais fácil negociar quando a conversa é objetiva, como se separa a pessoa do problema durante a negociação, entre muitas outras coisas.

Em minhas relações pessoais eu desenvolvi uma comunicação muito melhor do que tinha antes, consigo hoje colocar minhas ideias com uma argumentação sólida e sei quando devo parar para ouvir antes de falar. Isso me trouxe muitos clientes, principalmente aqueles que são difíceis de se conversar e que afastam os negociadores mais inexperientes.

A Arte da Negociação

The Lean Startup: How Today's Entrepreneurs Use Continuous Innovation to Create Radically Successful Businesses

Esse livro tem uma estrutura bem didática e é muito realista a respeito da colocação de startups no mercado. Não precisei de nenhum conhecimento prévio sobre administração e negócios para ler, consegui aprender muito a respeito do mercado de startups e por isso recomendo a leitura principalmente para quem está começando uma startup.

São três definições básicas que constituem o Startup Enxuta: Visão, Direção e Aceleração. Essas definições são parte do ciclo de vida de qualquer startup que entra no mercado, devido à sua estrutura de inovação. Por entrar no mercado num ambiente de incertezas, o empreendedor que pretende lançar um produto novo no mercado precisa ter alguns direcionamentos sólidos deste livro para não se perder no meio do caminho.

A Startup Enxuta

Founders at Work: Stories of Startups' Early Days

Esse livro serviu como inspiração para mim em momentos de crise com meu negócio. Ele apresenta vários cases de empreendedores que seguiram em frente com sua ideia, enfrentando barreiras e mantendo um foco levou as empresas até onde estão hoje.

O interessante aqui é notar como os empreendedores precisam estudar os produtos que estão desenvolvendo, aprimorar sempre as habilidades e conhecimentos em negócios e administração e não perder a determinação em hipótese alguma. Os exemplos que aparecem neste livro são muito ricos, incluindo a criação do PayPal, do Hotmail, do Adobe e muitos outros produtos que foram pioneiros em seus mercados.

E você, quais livros mudaram sua vida? Deixe seu comentário

abaixo, estou curioso pra saber!

Gostou deste post? Você pode seguir o Gustavo no <u>Twitter</u> e também no <u>Linkedin</u>. Você também pode aprender mais sobre a Samba Tech <u>aqui</u>.