

# Resumo do Livro Organizações Exponenciais,

Por que as organizações exponenciais são dez vezes melhores, mais rápidas e mais baratas do que a sua? O empreendedor Salim Ismail responde essas questões e ensina como começar um negócio de sucesso.

Segundo Ismail, as organizações exponenciais revolucionaram a maneira como uma empresa pode crescer e escalar, por meio da tecnologia. Elas ignoram os limites do crescimento lento e linear e usam fatores como [big data](#), comunidades e novos algoritmos para superar os benchmarks de performance dos seus concorrentes.

Ou seja, o autor do livro [Organizações Exponenciais](#) garante que performance é o fator crucial no mundo dos negócios. Assim, quanto maior a sua, mais você cresce.



Você está pronto para entender melhor sobre as organizações exponenciais? Vamos lá!

# **Quem é Salim Ismail**

O autor de Organizações Exponenciais, Salim Ismail, é um palestrante, estrategista e empreendedor canadense. Ele passou quatro anos construindo a Singularity University e, atualmente, é o Embaixador Global da Universidade.

A Singularity University tem sede no centro de pesquisas da NASA e está treinando uma nova geração de líderes para gerenciar tecnologias de crescimento exponencial. Antes disso, como vice-presidente do Yahoo, Salim criou e gerenciou a Brickhouse, incubadora internacional do Yahoo.

A sua empresa, Angstro foi vendida ao Google, em 2010. Ismail fundou ou operou 7 novas empresas, incluindo a PubSub Concepts, que criou uma parte da fundação para a Internet em tempo real.

## **Afinal, o que são organizações exponenciais?**



Organizações Exponenciais são aquelas cujo impacto é desproporcionalmente grande. Em geral, isso é 10x maior do que as demais empresas. Elas alcançam essa façanha por meio da inovação tecnológica.

Ismail explica que, enquanto uma empresa tradicional (organização linear) é restrita a recursos escassos, as organizações exponenciais amplificam seu potencial por meio da abundância.

Veja um exemplo do setor de hotelaria. Uma grande rede de hotéis precisa construir novas unidades e aumentar significativamente o número de leitos para crescer. Por outro lado, a startup [Airbnb](#) aluga quartos na casa de pessoas comuns e, assim, opera na premissa de que o inventário de unidades é infinito. Além disso, utiliza dados e tecnologia para crescer.

O Airbnb não possui nenhum prédio. Seu crescimento exponencial permitiu que ele fosse avaliado em dezenas de bilhões de dólares.

# **O Propósito de Transformação Massivo (PTM)**

As organizações exponenciais nunca focam na tecnologia em si ou em uma limitada. Pelo contrário, elas pensam grande e têm objetivos audaciosos. O objetivo do Google, por exemplo, é organizar toda a informação do mundo.

Assim, as organizações exponenciais focam nesse propósito audacioso para capturar a imaginação e as ambições daqueles dentro e fora da organização, o chamado Propósito de Transformação Massivo (PTM).

Para realizar um PTM, é preciso seguir 5 características essenciais:

## **Equipe sob demanda**

Se antigamente uma habilidade aprendida durava cerca de 30 anos, hoje uma habilidade dura apenas 5 anos. Numa indústria, onde a informação é essencial, ter uma grande equipe interna se torna cada vez mais um custo desnecessário.

## **Comunidade**

As organizações exponenciais aproveitam-se das comunidades online para gerar ideias, designs e promover seus produtos e serviços.

## **Algoritmos**



Hoje, o mundo depende de [algoritmos](#) para tudo. Eles evitam que as empresas caiam nas falácias e vieses cognitivos humanos e, assim, tomem decisões melhores.

## **Alavancagem de ativos**

Tesla tem suas fábricas de automóveis e a Amazon tem seus armazéns. Se um ativo é escasso e raro, ser o dono é muito melhor do que optar pelo [outsourcing](#).

## **Engajamento**

O engajamento cria efeitos de rede e ciclos de feedbacks de grande alcance. Ferramentas como a lógica de jogos dão poder às pessoas para que elas possam fazer progressos em escala.

# **Princípios essenciais das organizações exponenciais**



- **Interfaces:** filtram e organizam processos complexos para atores internos e externos à organização. O [Google Adwords](#), por exemplo, conecta anunciantes e usuários, por meio de anúncios contextuais na busca do Google.
- **Dashboards:** é difícil acompanhar as metas e as empresas costumam olhar para estes números trimestralmente. As organizações exponenciais coletam dados de performance com relação a tudo e isso permite que elas sejam capazes de melhorar sua performance em tempo real e menos suscetível a erros humanos.
- **Experimentação:** é a adoção de métodos de validação de ideias e produtos de forma rápida e prática. Por exemplo, a [metodologia Lean Startup](#), criada por Eric Ries.
- **Autonomia:** as organizações exponenciais focam mais em atrair os melhores talentos e deixar que eles brilhem do que em criar mecanismos para controlá-los.
- **Tecnologias Sociais:** as organizações exponenciais utilizam estes dados e ferramentas para aumentar sua

capacidade de processamento de dados, criar comunidades e tomar decisões mais rapidamente, baseando-se nas preferências das pessoas.

# **As dinâmicas criadas pelas organizações exponenciais**

## **1. A Informação acelera tudo**

Hoje, usuários de internet fazem upload de, em média, 1 bilhão de fotos por dia. Quanto mais sensores disponíveis surgem, mais informações são criadas em velocidades cada vez maiores. Analisar estes dados é uma necessidade de Big Data, que leva ao crescimento exponencial. Isso também cria efeitos de rede, em que as empresas capturam um volume inimaginável de dados, que conduzem a monopólios como o Google e a Amazon.

## **2. Foco na desmonetização**



Um dos mais importantes e celebrados efeitos da internet é que

ela levou os custos marginais de marketing e vendas a quase zero. Em empresas como o Uber, por exemplo, custa quase nada adicionar um novo motorista em sua plataforma. As organizações exponenciais conseguem escalar suas empresas com custos variáveis e não fixos.

### **3. A disrupção se torna o padrão**

A disrupção vem em uma série de etapas:

- Um mercado se torna dependente de dados;
- Os custos caem e o acesso é democratizado;
- Profissionais e entusiastas se unem para criar um movimento de software livre (open source);
- Novas combinações de tecnologias surgem;
- Novos produtos e serviços melhores e mais baratos surgem;
- Uma nova disrupção então ocorre.

### **4. Cuidado com experts**

A história nos mostra que raramente as inovações disruptivas vêm dos experts. Geralmente, elas vêm de pessoas que têm novas perspectivas sobre um campo estabelecido.

### **5. A morte do planejamento de 5 anos**

Nas organizações exponenciais, os planos de longo prazo se tornam contraprodutivos e pouco efetivos. Para planejar, elas se baseiam em sua visão e propósito de longo prazo, seus dados e planos anuais.

### **6. O pequeno supera o grande**



A velocidade vale mais do que o tamanho. O importante é chegar ao crescimento exponencial o mais rápido possível, para se tornar uma plataforma, pois, uma vez que isso ocorre, os limites de crescimento desaparecem.

## **7. Alugar em vez de comprar**

Num mundo exponencial, tudo existe sob demanda e os custos iniciais tendem a ser menores, o que faz com que acesso a capital tenha menos importância.

## **8. Abertura se torna um componente chave**

Plataformas abertas inspiram mais confiança do que plataformas fechadas. E o que é previsível se tornará automatizado e o humano terá um papel cada vez mais importante no que não é previsível.

## **9. Tudo se torna mensurável**

Organizações exponenciais mensuram tudo e criam ecossistemas

nos quais as pessoas podem monitorar suas informações com maior facilidade.

## **Os passos para montar a sua organização exponencial**

### **Passo 1 – Escolha um Propósito Transformacional Massivo (PTM)**

Comece pela pergunta: Qual grande problema minha empresa busca resolver? Entenda o espaço e crie um propósito alinhado a ela.

### **Passo 2 – Crie comunidades associadas ao seu PTM ou junte-se a elas**

Conecte-se com pessoas alinhadas a uma visão similar à sua. Tome as decisões da sua empresa baseadas nos interesses desta comunidade.

### **Passo 3 – Monte um time**

As equipes das organizações exponenciais são compostas por visionários, experts em experiência do usuário, programadores, profissionais de finanças. É preciso montar um time para gerar boas ideias e que tenha habilidades de execução, trazendo, assim, as ideias para o mundo real.

### **Passo 4 – Tenha uma ideia disruptiva**

Ideias disruptivas trazem uma melhoria de performance 10x superior às soluções existentes. Além disso, uma boa ideia se aproveita da informação, para reduzir o custo da sua operação.

### **Passo 5 – Crie seu canvas de modelo de negócios**

Use a [metodologia criada por Alexander Osterwalder](#) para mapear como sua empresa vai lidar no ecossistema e crescer exponencialmente.

## **Passo 6 – Encontre um modelo de negócios**

Bons modelos de negócios usam os seguintes princípios: Imediatismo / Personalização / Interpretação / Autenticidade / Acessibilidade / Incorporação / Apadrinhamento / Encontrabilidade.

## **Passo 7 – Construa seu Produto Mínimo Viável**

Depois de ter o seu [Produto Mínimo Viável](#), valide-o com seus clientes e trabalhe com ciclos rápidos de feedback dos usuários.

## **Passo 8 – Valide seu modelo de marketing e vendas**

Acompanhe as métricas de aquisição de usuários, retenção, receitas e peça que seus clientes recomendem mais clientes.

## **Passo 9 – Escale suas ideias**

Persiga seu propósito transformacional de forma escalável, usando comunidades digitais, funcionários sob demanda, algoritmos e dashboards.

## **Passo 10 – Estabeleça a cultura**

Crie um ambiente de aprendizado e execução contínua, baseado no monitoramento e na experimentação.

## **Passo 11: Avalie-se periodicamente**

Utilize métricas de monitoramento para saber se a performance da empresa continua crescendo de forma exponencial.

## **Passo 12 – Crie uma verdadeira plataforma**

Colete dados com sensores, encontre parceiros que queiram integrar-se a você. Organize estes dados de forma aberta e utilize processamento de dados em larga escala para identificar tendências e oportunidades.

# Não importa o tamanho da sua empresa



É possível transformar um negócio de médio porte em organizações exponenciais. A GoPro é um exemplo de empresas que conseguiram fazer essa transição. E existem vários outros cases de sucesso.

Segundo o autor do livro Organizações Exponenciais, para se ter sucesso, é essencial também investir na liderança da empresa, por meio da educação, capacitação dos executivos, investimentos em diversidade do pessoal e desenvolvimento das habilidades individuais e coletivas.

## O que se espera de um executivo exponencial

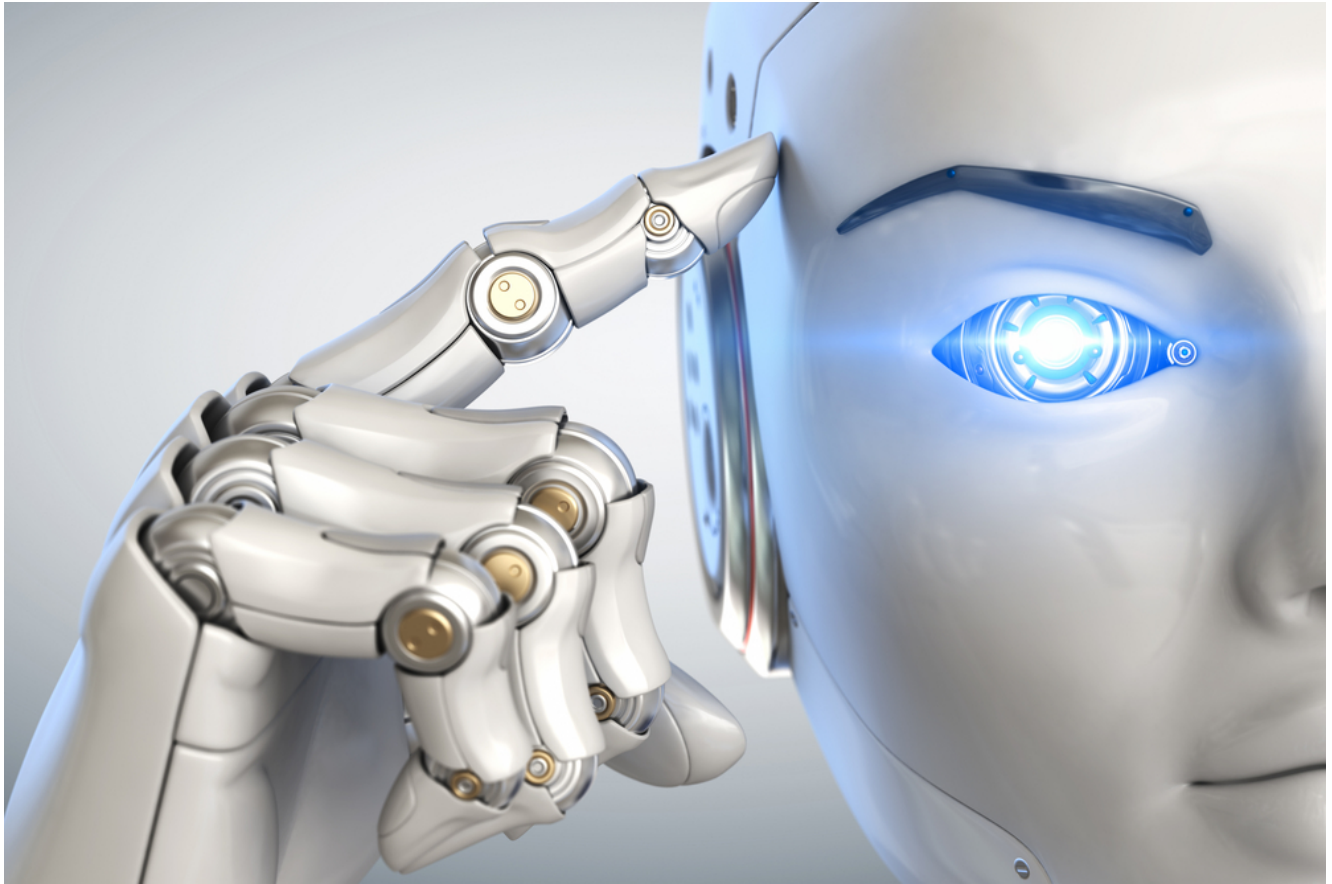
Existem 5 grandes grupos de tecnologias que a liderança precisa conhecer e explorar para ajudar a sua empresa a alcançar o crescimento exponencial. São elas:

## Sensores e [Internet das coisas](#)



Dos smartphones aos dispositivos como os óculos do Snapchat e o Google Glass, tudo captura dados. Isso implica em um potencial de computação e armazenamento de dados infinito e com um custo próximo de zero. Isso fará com que indivíduos meçam tudo, desde sua saúde até sua performance no trabalho. Cada vez mais existirão plataformas de métricas como serviço, focadas na análise de dados, disponíveis para todos. Além disso, sempre surgirão novos hardwares e disrupções, como por exemplo, os computadores Arduino, que custam menos de 10 dólares e tem alto poder computacional.

## **Inteligência artificial, ciência de dados e analytics**



A inteligência artificial vai buscar e processar dados das empresas e analisá-los para as pessoas. Além disso, cada vez mais os algoritmos estarão presentes no produto como um elemento-chave.

## **Realidades virtuais e aumentadas**



Em poucos anos, empresas como a Oculus estarão acopladas à maioria dos computadores, tornando possível que as pessoas vivenciem mundos virtuais modelados por computadores. Isso permite que operações remotas de aviões, cirurgias, máquinas pesadas, possam ser feitas à distância.

## **Bitcoin e Block Chain**



O [Bitcoin](#) é uma moeda descentralizada, ultra segura e de baixo custo, que não é emitida por nenhum governo. Ela é criada por redes de computadores, por meio da block chain, uma rede capaz de garantir que transações ocorram de forma legítima, sem necessidade de bancos. No futuro, o block chain se tornará um mecanismo de confiança para as pessoas, auditando votos, eleições, fraudes, auditorias etc. Micro transações financeiras também vão se tornar uma realidade.

## **Feedback neural**



Entendimento sobre como nosso cérebro funciona e quais os impulsos ocorrem dentro dele vão permitir que sejam criadas novas classes de aplicações, como tratamentos psicológicos, aplicativos para criatividade e ferramentas para melhoria de sono e stress.

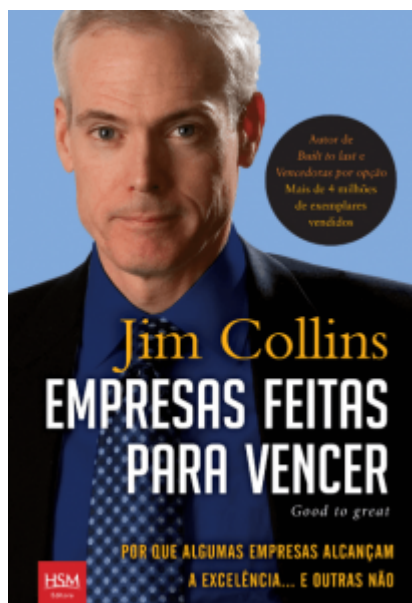
## Continue aprendendo

Você curtiu o resumo de Organizações Exponenciais? O microbook dessa obra está no [12min](#) e lá você pode ter mais detalhes sobre o assunto. Inclusive, ficar por dentro das 5 grandes macro tendências relacionadas por Salim Ismail.

O 12min – a sua plataforma de desenvolvimento pessoal – tem outros livros fantásticos, em diversas categorias. Todos eles no formato microbook ou audio book, para facilitar a vida de quem não tem muito tempo, mas não abre mão de se manter atualizado.

Nós selecionamos uma sugestão especial para você. Anote aí:

## **Empresas Feitas Para Vencer** – Jim Collins



Por que algumas empresas alcançam a excelência e outras não? O best-seller de Jim Collins apresenta inúmeros exemplos reais de organizações que saíram do status de medíocres ou até mesmo ruins, para excelentes.

Em sua pesquisa, o autor analisou dados financeiros, artigos e uma extensa base de informações corporativas de grandes empresas americanas. Segundo Collins, essas organizações de sucesso, além de alcançarem uma qualidade duradoura, elas conseguem se manter nesse patamar de superioridade.

Trata-se de um livro imperdível para quem busca sair da zona de conforto e comemorar o sucesso.

Boa leitura e ótimos aprendizados!

Se esse conteúdo foi valioso para você, deixe o seu comentário e compartilhe o post em sua rede social!